

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 7. 2.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 501건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「오늘 아침 1라디오」

-방송일시 : 1R (월-토) (06:15-06:56)

유튜브로 다시보기를 할 수 있는 점이 좋다. 경제 등 여러 정보를 얻을 수 있어 좋아하는 프로그램이다.

○ 방송 화면 제언(1명)

-프로그램명 : 「이웃집 찰스」

-방송일시 : 2025. 7. 1.(화) 1TV (19:40-20:30)

이날 방송에서 아이세 씨가 옥산서원을 방문하는 장면에서 ‘미디어 오프라인’이라는 문구가 빨간 바탕에 하얀 글씨, 10개 국어로 약 7초 동안 방송됐다. 제작진이 편집 과정에서 실수하고도, 방송 시작 직전까지 이를 검수하지 못한 것으로 보인다. 앞으로 이와 비슷한 일이 다시 일어나지 않도록 개선 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 501건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ¹⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 265 | 36 | - | - | 200 | 501 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 221 | 161 | 13 | - | - | 106 | 501 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 92 | 409 | - | 501 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|----|-----|
| 367 | 4 | 56 | 74 | 501 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|---|---|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「셀럽병사의 비밀 스페셜」 - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 12」 - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이웃집 찰스」 - 방송 화면 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 - 출연자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「오늘 아침 1라디오」 - 방송 호평 ○ 「임백천의 백 뮤직」 - 진행자 호평 ○ 「노래의 날개 위에」 - 방송 제언 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘야생화 문의’ 연락처 문의 22건 ○ 「아침마당」 - ‘진행자 제언’ 13건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘꿀의 진수’ 연락처 문의 11건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 9건 ○ 「개그 콘서트」 - ‘방청’ 문의 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 21건 ○ 「수신료」 문의 8건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「전화교환」 문의 14건 ○ 「견학」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 74건 |

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|-------------|---|
| [편 성] | |
| 편성 제언 | <p>○ 「셀럽병사의 비밀 스페셜」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 7. 1.(화) 2TV (20:30-21:45) - 오후 8시 30분은 황금시간대인데 왜 재방송이 편성된 것인지 이해가 안 된다. 시청자들은 황금시간에 재방송이 편성될 거라고 생각하지 않기 때문에 불편했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [보 도] | |
| 진행자 호평 | <p>○ 「KBS 뉴스 12」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 7. 2.(수) 1TV (12:00-13:00) - 류호성·장수연 앵커가 차분하게 진행을 잘한다. 날도 무더운데 칭찬하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [시사 · 교양] | |
| 방송 화면 제언 | <p>○ 「이웃집 찰스」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 7. 1.(화) 1TV (19:40-20:30) - 이날 방송에서 아이세 씨가 옥산서원을 방문하는 장면에서 ‘미디어 오프라인’이라는 문구가 빨간 바탕에 하얀 글씨, 10개 국어로 약 7초 동안 방송됐다. 제작진이 편집 과정에서 실수하고도, 방송 시작 직전까지 이를 검수하지 못한 것으로 보인다. 앞으로 이와 비슷한 일이 다시 일어나지 않도록 개선 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : j**</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-------------|---|
| [연예 · 오락] | |
| 출연자 섭외 제언 | <p>○ 「가요무대」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월) (22:00-22:55) - 해당 방송을 빠짐없이 시청하는 사람이다. 가능하다면 원곡자를 섭외해 주었으면 한다. 그래야 그 노래만의 멋이 살아난다. <p>※의견제시자 : 익명</p> |
| [라디오] | |
| 방송 호평 | <p>○ 「오늘 아침 1라디오」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-토) (06:15-06:56) - 유튜브로 다시보기를 할 수 있는 점이 좋다. 경제 등 여러 정보를 얻을 수 있어 좋아하는 프로그램이다. <p>※의견제시자 : 익명</p> |
| 진행자 호평 | <p>○ 「임백천의 백 뮤직」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (12:00-14:00) - 임백천 씨가 진행을 잘하고 따뜻해서 좋아한다. 음악 선곡도 좋다. <p>※의견제시자 : 엄**</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-------|--|
| 방송 제언 | <p>○ 「노래의 날개 위에」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (16:00-17:00) - 2~30년 동안 KBS 클래식 채널을 청취해왔다. 청취자들이 클래식 채널을 청취하는 목적은 감미로운 음악을 듣기 위해서다. 그런데 진행자가 음악과 관련 없는 생활 정보, 신간 소식, 기타 잡담 등을 해서 음악 감상에 방해가 된다. 서정적이고 감미로운 음악 비중을 높여주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |