

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 6. 24.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 572건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 1TV (화) (08:25-09:30)

김재원 아나운서가 진행을 굉장히 잘한다. 발언 하나하나가 사람을 차분하게 만들고, 상황 정리를 잘한다. 중심도 잘 잡는다. 특히 이날따라 진행이 더욱 좋아서 칭찬하고 싶다.

○ 청취자 참여 제언(1명)

-프로그램명 : 「주현미의 러브레터」

-방송일시 : 2R (월-일) (09:00-11:00)

문자 참여가 어려운 청취자이다. 문자 쓰는 방법을 아무리 배워도 어렵다. 본인이 좋은 노래를 많이 알고 있지만, 문자 참여가 어려워 신청을 할 수 없어 안타깝다. 애청자들을 위한 방송을 해야 한다. 전화 참여의 기회도 제공해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 572건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
295	40	-	-	237	572

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
269	184	11	-	-	108	572

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
92	480	-	572

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
441	6	44	81	572

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가족오락관」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 대하드라마 「불멸의 이순신」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「뮤직뱅크」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송(소재) 추천 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「여왕의 집」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> - 청취자 참여 제언 ○ 「세상의 모든 음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보리밥」 연락처 문의 48건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「콩국수」 연락처 문의 19건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 18건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 정보」 문의 9건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 7건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 13건 ○ 「홈페이지」 문의 11건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 81건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「가족오락관」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1984. 4. 3.~2009. 4. 18. (토) 1TV 방송. (총 1,237부작) - 당시에 재미있어서 좋아했던 프로그램이다. 후속 방송을 제작해 주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
재방송 요청	<p>○ 대하드라마 「불멸의 이순신」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2004. 9. 4.~2005. 8. 28. 1TV 방송. (총 104부작) - 재미있게 시청했다. 재방송을 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
진행자 호평	<p>○ 「아침마당」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (화) (08:25-09:30) - 김재원 아나운서가 진행을 굉장히 잘한다. 발언 하나하나가 사람을 차별하게 만들고, 상황 정리를 잘한다. 중심도 잘 잡는다. 특히 이날따라 진행이 더욱 좋아서 칭찬하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
방송(소재) 추천	<p>○ 「뮤직뱅크」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (금) (17:05-18:35) - 곧 여름방학이 다가오고 있으니 해당 방송에 제안하고 싶다. 각 지역의 지방자치단체에서 주최하는 여름 축제와 연계해서 해당 방송에서 여름방학 특집을 생방송으로 진행해 주었으면 좋겠다. 그렇게 된다면 각 지역의 여름 축제를 소개할 수 있고, 또 지역 축제를 활성화시킬 수 있는 좋은 계기가 될 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 홍**</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「여왕의 집」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 23.(월) 2TV (19:50-20:30) - 부산 해운대구의 시청자이다. 이날 노숙자(이보희 분)가 가톨릭 성수를 무당처럼 마구 뿌리는 장면이 방송됐다. 가톨릭의 성수는 뿌리는 것이 아니다. 가톨릭을 믿는 사람으로서 굉장히 불쾌했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
청취자 참여 제언	<p>○ 「주현미의 러브레터」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (09:00-11:00) - 문자 참여가 어려운 청취자이다. 문자 쓰는 방법을 아무리 배워도 어렵다. 본인이 좋은 노래를 많이 알고 있지만, 문자 참여가 어려워 신청을 할 수 없어 안타깝다. 애청자들을 위한 방송을 해야 한다. 전화 참여의 기회도 제공해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「세상의 모든 음악」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (18:00-20:00) - 몇십 년째 고정해놓고 듣는 프로그램이다. 진행자도 좋고, 선곡도 좋고, 모든 것이 다 좋다. 주말에 안중호 피디가 진행할 때도 굉장한 즐거움이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>