

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 6. 18.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 596건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「작은 서점」

-방송일시 : 1R (월-금) (23:00-23:52)

요즘 사람들은 바빠서 책을 잘 읽지 않는다. 해당 방송에서 책의 요점을 잘 정리해 주고, 수준 높은 작가들을 소개해 주어 유익하다. 제작진에게 감사 인사 전한다.

○ 출연자 섭외 제언(2명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」 ‘콩닥콩닥! 완두콩 매력 속으로’

-방송일시 : 2025. 6. 17.(화) 1TV (18:00-19:00)

남편이 건강이 좋지 않아 이날 소개된 완두콩을 구매하고 싶었다. 그러나 연락처 공개가 되지 않아 아쉽다. 앞으로는 연락처를 공개하는 곳을 소개해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 596건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
296	43	-	-	257	596

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
270	216	15	-	1	94	596

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
96	500	-	596

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
461	3	64	68	596

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「야생여정」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스」 - 출연자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「셀럽병사의 비밀」 - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「여왕의 집」 - 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「작은 서점」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘초당옥수수’ 연락처 문의 31건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘고구마순 감자탕’ 연락처 문의 15건 ○ 「광복 80년 기획아침마당」 - ‘ARS 참여방법’ 문의 13건 ○ 「불후의 명곡」 - ‘방청’ 문의 9건 ○ 「개그 콘서트」 - ‘방청’ 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 33건 ○ 「수신료」 문의 8건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「주차」 문의 2건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 68건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「야생여정」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018. 6. 17.~2019. 4. 27. 1TV 방송. (총 36부작) - KBS에서 자체 제작했던 동물 다큐멘터리인데, 평화로운 동물들의 모습을 많이 보여주었다. 또한 동물들이 야생에서 건기를 어떻게 보내는지, 우기에 어떻게 비를 피하는지에 대해서도 보여주었다. 명작이었는데 폐지되어 아쉽다. 시즌 2로 다시 제작해 주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
출연자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 항상 뉴스를 시청하고 있는데, KBS 기자분들에게 응원의 메시지를 전달하고 싶다. 힘들 것 같은데 힘내라는 말도 전하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「6시 내고향」 ‘콩닥콩닥! 완두콩 매력 속으로’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 17.(화) 1TV (18:00-19:00) - 남편이 건강이 좋지 않아 이날 소개된 완두콩을 구매하고 싶었다. 그러나 연락처 공개가 되지 않아 아쉽다. 앞으로는 연락처를 공개하는 곳을 소개해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘모발을 부탁해 탈모와 두피 관리 법’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 18.(수) 2TV (08:10-09:30) - 녹차와 오일을 이용한 두피 관리 방법이 소개되었다. 본인이 탈모로 인해 미칠 지경인데 이 방법이 너무 좋아 보였다. 주위 사람들에게도 알려줘야겠다. KBS에서 이런 방송을 해주어 고맙다. 다른 건 안 보더라도 이 방송은 꼭 시청한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「셀럽병사의 비밀」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 17.(화) 2TV (20:30-21:45) - 부모님이 가장 좋아하는 프로그램이다. 실제 사건을 이야기해 주니 재미있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
출연자 호평	<p>○ 일일드라마 「여왕의 집」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 17.(화) 2TV (19:50-20:30) - 김보람 역을 맡은 아역배우 최설아가 연기를 너무 잘한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「작은 서점」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (23:00-23:52) - 요즘 사람들은 바빠서 책을 잘 읽지 않는다. 해당 방송에서 책의 요점을 잘 정리해 주고, 수준 높은 작가들을 소개해 주어 유익하다. 제작진에게 감사 인사 전한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>