

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 6. 13.(금) 07:00 ~ 2025. 6. 15.(일) 22:00
- 상담건수: 985건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「건강 365」

-방송일시 : 3R (월-일) (08:05-08:55)

굉장히 유익해서 메모하며 청취했다. 자식들에게도 들어보라고 권하려고 한다.

### ○ 진행자 제언(3명)

-프로그램명 : 「신상출시 편스토랑」

-방송일시 : 2TV (금) (20:30-22:00)

진행자 효정 씨의 반말이 듣기 불편하다. 다른 출연자들의 나이가 더 많은데 왜 혼자만 반말을 하는 것인지 이해를 할 수 없다. 또한 시청자들도 듣고 있다. 설령 혼잣말이라고 해도 반말을 자제해 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 985건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
565	43	-	-	377	985

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
475	328	14	-	1	167	985

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
186	799	-	985

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
782	3	68	132	985

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「동물극장 단짝」</li> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사사건건」</li> <li>- 출연자 호평</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「한국인의 밥상」</li> <li>- 진행자 섭외 제언</li> <li>○ 「추적 60분」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 시청자 참여 제언</li> <li>○ 「동행」</li> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「신상출시 편스토랑」</li> <li>- 진행자 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「건강 365」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「장어 곰탕」 연락처 문의 48건</li> <li>○ 「동네 한 바퀴」</li> <li>- 「비건 쌀빵 베이커리」 연락처 문의 26건</li> <li>○ 「전국노래자랑」</li> <li>- 「녹화 일정」 문의 17건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 「출연자」 문의 17건</li> <li>○ 주말드라마 「독수리 5형제를부탁해!」</li> <li>- 「편성 시간」 문의 15건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 3건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 31건</li> <li>○ 「수신료」 문의 12건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 11건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 6건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건 외 6건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 132건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「동물극장 단짝」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 1. 21.~2023. 12. 30. 1TV 방송. (총 89부작)</li> <li>- 직장인들은 평일 동안 힘들다. 그래서 해당 프로그램처럼 동물과 자연이 나오는 방송을 보는 게 참 좋았다. 이금희 씨의 내레이션도 너무 좋았다. 후속 방송을 제작해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
출연자 호평	<p>○ 「사사건건」 ‘이른 장마’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 6. 12.(목) 1TV (16:00-17:00)</li> <li>- 이날 출연한 맹소영 기상 칼럼니스트를 칭찬하고 싶다. 내용도 너무 좋고 말도 너무 잘했다. 말이 빠름에도, 나이가 있는 본인의 귀에도 너무 잘 들렸다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사 · 교양 ]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「한국인의 밥상」(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (목) (19:40-20:30)</li> <li>- 최수종 씨를 정말 좋아하지만, 발음 및 목소리가 알아듣기 어렵다. 그래서 방송을 볼 때마다 볼륨을 올리게 되고, 엄청난 집중력을 발휘해야 하니 시청하는 게 부담스럽다. 방송은 음성이 굉장히 중요하다. 전처럼 구수하고 토속적인 느낌이 사라졌다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 유** 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「추적 60분」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (금) (22:00-22:50)</li> <li>- 좋아하는 프로그램이다. 관심은 있는데 정확히 몰랐던 부분을 알려주기 때문에 항상 잘 보고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
시청자 참여 제언	<p>○ 「아침마당」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (08:25-09:30)</li> <li>- 해당 프로그램을 하루도 빠짐없이 시청한다. 그런데 전화 참여가 가능한 경우가 있고, 티벳을 통해서만 참여 가능한 경우가 있다. 티벳 사용을 할 줄 모르는 고령층 시청자들은 너무 답답하다. 방송을 좋아하는데 참여를 못하니 속상하다. 전화 참여가 항상 가능하게 해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「동행」 ‘열여덟 열혈남아, 달려라 기현아’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 6. 14.(토) 1TV (18:00-18:55)</li> <li>- 이날 방송을 시청한 후 기분이 좋지 않았다. 이날 출연자들은 얼마든지 극복 가능한 상황으로 보인다. 멀쩡한 엄마와 아들인데 왜 이런 프로그램에 나와서 도움을 받으려는 것인지 모르겠다. 대한민국의 서민들의 사정이 저 가정과 다를 바 없다. 훨씬 더 어렵고 힘든 사람들에게 도움을 줬으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 연 예 · 오 략 ]	
진행자 제언	<p>○ 「신상출시 편스토랑」(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (금) (20:30-22:00)</li> <li>- 진행자 효정 씨의 반말이 듣기 불편하다. 다른 출연자들의 나이가 더 많은데 왜 혼자만 반말을 하는 것인지 이해를 할 수 없다. 또한 시청자들도 듣고 있다. 설령 혼잣말이라고 해도 반말을 자제해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 송** 외</p>
[ 라 디 오 ]	
방송 호평	<p>○ 「건강 365」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3R (월-일) (08:05-08:55)</li> <li>- 굉장히 유익해서 메모하며 청취했다. 자식들에게도 들어보라고 권하려고 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>