

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 6. 9.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 671건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「열린음악회」 ‘거창군민과 함께하는’

-방송일시 : 2025. 6. 8.(일) 1TV (17:40-19:00)

무척 좋아하는 프로그램이다. 부모님이 살아계실 때 일요일마다 꼭 함께 시청했었다. 부모님은 돌아가셨지만, 본인은 여전히 일요일마다 챙겨보고 있다. 나오는 가수들과 노래들이 다 마음에 든다.

### ○ 자막 제언(15명)

-프로그램명 : 「1박 2일」

-방송일시 : 2025. 6. 8.(일) 2TV (18:10-20:00)

이날 방송 시청했다. 강화도는 인천광역시에 속해있는데, 자막에는 ‘경기 강화’로 표기되어 있다. 수정해 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 671건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
387	85	-	-	199	671

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
300	220	8	-	4	139	671

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
126	545	-	671

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
497	2	57	115	671

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「굿모닝 대한민국」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「가는정 오는정 이민정」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자막 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 28건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘돼지고기 무한리필’ 연락처 문의 21건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘돌발퀴즈 전화 참여’ 문의 19건</li> </ul> </li> <li>○ 「생생정보 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘멍게비빔밥’ 연락처 문의 15건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘산나물 빵’ 연락처 문의 14건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 24건</li> <li>○ 「수신료」 문의 11건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 11건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 9건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 1건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 115건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 요청	<p>○ 「굿모닝 대한민국」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (토-일) (07:10-08:40)</li> <li>- 현재 해당 프로그램은 주말에만 방송되고 있다. 그러나 월요일부터 금요일까지도 다양한 소식을 전해줄 아침 정보 프로그램이 필요하다. 직장인과 주부를 배려해서 평일까지 확대 편성해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 여**</p>
편성 제언	<p>○ 「개그 콘서트」(7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (일) (21:20-22:50)</li> <li>- 해당 프로그램이 다음 주(15일)부터 신규 프로그램 편성으로 인해 종전의 23시대로 편성이 옮겨진다는 소식을 접했다. 그렇지 않아도 편성 시간이 늦어 제대로 시청하지 못하다가, 21시대로 앞당겨지며 시청이 편해져서 기쁘고 좋았다. 23시대는 결코 좋은 시간대가 아니다. 시청자를 배려해서 편성을 변경하지 않길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 연 예 · 오 략 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「전국노래자랑」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 6. 8.(일) 1TV (12:10-13:30)</li> <li>- 이날 가수 박상철 씨가 출연했다. 왜 공영방송에서 사회적 물의를 일으킨 사람을 섭외하는 것인지 이해가 되지 않는다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「열린음악회」 ‘거창군민과 함께하는’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 6. 8.(일) 1TV (17:40-19:00)</li> <li>- 무척 좋아하는 프로그램이다. 부모님이 살아계실 때 일요일마다 꼭 함께 시청했었다. 부모님은 돌아가셨지만, 본인은 여전히 일요일마다 챙겨보고 있다. 나오는 가수들과 노래들이 다 마음에 든다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 제언	<p>○ 「가는정 오는정 이민정」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 6. 8.(일) 2TV (09:40-11:00) (재)</li> <li>- 출연자들이 음식을 할 때 아무도 위생모를 착용하지 않는다. 방송 시작 전 솥에서 머리 손질을 받고 와서 그런 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 6. 8.(일) 2TV (16:40-18:10)</li> <li>- 이날 성동구청장이 출연했다. 성동구청장은 당적을 가진 사람이다. 해당 프로그램에 당적을 가진 사람을 출연시키는 것이 과연 맞는 것인지, 굳이 출연시킨다면 국민의힘 쪽도 출연시켜서 균형을 맞춰야 하는 것은 아닌가 하는 생각이 든다. 공영방송이 벌써 공정성을 잃은 것 같아 우려된다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
자막 제언	<p>○ 「1박 2일」(15명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 6. 8.(일) 2TV (18:10-20:00)</li> <li>- 이날 방송 시청했다. 강화도는 인천광역시에 속해있는데, 자막에는 ‘경기 강화’로 표기되어 있다. 수정해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>