

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 5. 15.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 493건

## II. 주요의견 내용

### ○ 선곡 호평(1명)

- 프로그램명 : 「세월따라 노래따라」
- 방송일시 : 2025. 5. 15.(목) 한민족1 (04:00-05:00)  
노래 듣는 것을 좋아하는 청취자이다. 이날 나온 노래가 좋았다.

### ○ 편성 제언(4명)

- 프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」 ‘어버이날 선물’
- 방송일시 : 2025. 5. 15.(목) 1TV (10:00-11:10) (재)  
‘스승의날’인데 왜 ‘어버이날’ 관련 방송을 편성한 것인지 이해가 되지 않는다. 선생님들이 해당 방송을 시청하면 서운할 것 같다.

## III. 청원현황

- 신규청원  
- 148건.
- 이슈청원 및 특이사항  
- 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 493건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
272	31	-	-	190	493

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
244	176	4	-	-	69	493

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
92	401	-	493

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
382	2	53	56	493

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「가는정 오는정 이민정」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「더 시즌즈- 박보검의 칸타빌레」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「세월따라 노래따라」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선곡 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘떡 문의’ 연락처 문의 30건</li> </ul> </li> <li>○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 17건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자 제언’ 14건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘보도 제언’ 14건</li> </ul> </li> <li>○ 「더 시즌즈- 박보검의 칸타빌레」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 9건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 27건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 11건</li> <li>○ 「수신료」 문의 10건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 2건</li> <li>○ 「견학」 문의 2건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 56건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘어버이날 선물’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 5. 15.(목) 1TV (10:00-11:10) (재)</li> <li>- ‘스승의날’인데 왜 ‘어버이날’ 관련 방송을 편성한 것인지 이해가 되지 않는다. 선생님들이 해당 방송을 시청하면 서운할 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 호평	<p>○ 「가는정 오는정 이민정」 [첫 회](1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 5. 16.(금) 2TV (21:50-23:20)</li> <li>- 좋은 취지의 프로그램인 것 같다. 이런 프로그램이 생겨서 다행이다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (토) (08:30-09:30)</li> <li>- 해당 방송을 좋아한다. 고령이신 분들의 이야기를 들을 수 있어서 좋다. 본인 마을에도 어르신들이 많다. 해당 프로그램에 출연 신청을 해보려고 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>



의견	세부내용
[ 라디오 ]	
선곡 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」(1명)</p> <p>- 2025. 5. 15.(목) 한민족1 (04:00-05:00)</p> <p>- 노래 듣는 것을 좋아하는 청취자이다. 이날 나온 노래가 좋았다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>