

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 5. 13.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 554건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「가요무대」

-방송일시 : 2025. 5. 12.(월) 1TV (22:00-22:55)

좋아하는 프로그램이다. 가수들이 노래하는 모습을 볼 수 있어 좋다. 초저녁잠이 많아 못 볼 때도 있지만, 항상 시청하려고 한다.

### ○ 방송 제언(5명)

- 「수어 통역 품질 개선 요구」

농인의 방송 접근권을 보장해 주기 바란다. 통역 내용이 불명확하거나, 핵심 정보를 누락하여 방송 내용을 제대로 전달하지 못하고 있다. 방송은 사람들의 삶과 안전과 연관되어 있으므로, 방송 통역에 대한 품질을 향상시켜 농인들이 정보를 얻을 수 있게 해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 91건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 554건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
270	45	-	-	239	554

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
264	186	9	-	-	95	554

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
122	432	-	554

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
436	5	48	65	554

시청자 의견	문 의
<b>【시사·교양】</b> ○ 「2TV 생생정보」 - 방송 호평 ○ 「한국인의 밥상」 - 방송 호평  <b>【연예·오락】</b> ○ 「가요무대」 - 방송 호평 ○ 「박원숙의 같이 삽시다」 - 방송 제언  <b>【드라마】</b> ○ 수목드라마 「24시 헬스클럽」 - 방송 호평  <b>【라디오】</b> ○ 「지금 이 사람」 - 출연자 호평  <b>【기 타】</b> ○ 「수어 통역 품질 개선 요구」 - 방송 제언	<b>【방 송】</b> ○ 「2TV 생생정보」 - ‘중화요리 무한 리필’ 연락처 문의 23건 ○ 「6시 내고향」 - ‘경양식 문의’ 연락처 문의 20건 ○ 「아침마당」 - ‘돌발퀴즈 전화 ARS 참여’ 문의 19건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 15건 ○ 「KBS 뉴스광장」 - ‘진행자 호평’ 10건  <b>【기 술】</b> ○ 「난시청」 문의 4건 ○ 「주과수」 문의 1건  <b>【경 영】</b> ○ 「홈페이지」 문의 18건 ○ 「수신료」 문의 10건 ○ 「프로그램 구입」 문의 9건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「견학」 문의 1건 외 1건  <b>【기 타】</b> ○ 한전 문의사항 포함 65건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「2TV 생생정보」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 5. 12.(월) 2TV (18:35-19:50)</li> <li>- 여행과 맛집 다니는 것을 좋아하는 시청자이다. 해당 프로그램을 좋아하고, 특히 이날 방송 잘 시청했다. 새로운 코너들이 생겨서 좋았다. 삶에 도움이 되고 유익한 프로그램이다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「한국인의 밥상」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 5. 13.(화) 2TV (12:50-13:50) (재)</li> <li>- 식당에서 우연히 재방송을 시청하게 되었는데, 너무 잘 만든 프로그램이라는 생각이 들었다. 우리나라 고유 음식을 소개해주는 점이 좋았고, 최수종 씨의 진행도 따뜻하게 느껴졌다. 출연자들을 어떻게 섭외하는 것인지, 제작진의 섭외력도 좋은 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예·오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「가요무대」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 5. 12.(월) 1TV (22:00-22:55)</li> <li>- 좋아하는 프로그램이다. 가수들이 노래하는 모습을 볼 수 있어 좋다. 초저녁잠이 많아 못 볼 때도 있지만, 항상 시청하려고 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「박원숙의 같이 삽시다」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 5. 12.(월) 2TV (20:30-21:50)</li> <li>- 이혼한 사람들이 많이 출연해서 우려된다. 노인들이 모여 앉아 해당 방송을 시청하며 걱정을 많이 했다. 가뜩이나 요즘은 이혼하는 사람들이 많다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ 수목드라마 「24시 헬스클럽」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (수-목) (21:50-23:05)</li> <li>- 본방송을 재미있게 시청하고 재방송까지 시청했다. 주인공들이 코믹하고 내용도 재미있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 안**</p>
[ 라디오 ]	
출연자 호평	<p>○ 「지금 이 사람」 ‘천수이 변호사’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 5. 12.(월) 1R (15:30-15:58)</li> <li>- 이날 천수이 변호사 편을 청취했다. 본인은 예전부터 사람으로 인해 돈을 잃은 적이 많다. 이날 천수이 변호사가 쓴 책이 소개됐는데, 이 책을 읽으면 도움이 될 것 같다. 살아가는 데 도움이 되는 책이라는 생각이 든다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 기 타 ]	
방송 제언	<p>○ 「수어 통역 품질 개선 요구」 (5명)</p> <p>- 농인의 방송 접근권을 보장해 주기 바란다. 통역 내용이 불명확하거나, 핵심 정보를 누락하여 방송 내용을 제대로 전달하지 못하고 있다. 방송은 사람들의 삶과 안전과 연관되어 있으므로, 방송 통역에 대한 품질을 향상시켜 농인들이 정보를 얻을 수 있게 해주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 장** 외</p>