

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 5. 9.(금) 07:00 ~ 2025. 5. 11.(일) 22:00
- 상담건수: 1,222건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘만허와 연정’

-방송일시 : 2025. 5. 9.(금) 1TV (07:50-08:25)

너무 감사하고 좋은 방송이었다. 시청 내내 눈물이 났다. 두 스님의 말씀 하나하나가 감동적이었다. 이런 방송은 남녀노소를 막론하고 정서에 아주 좋을 것 같다. 수신료가 아깝지 않은 방송이다.

○ 출연자 섭외 제언(3명)

-프로그램명 : 「사사건건」

-방송일시 : 2025. 5. 9.(금) 1TV (16:00-17:00)

한덕수 무소속 대선 예비 후보가 출연했다. 전 국무총리로서 대선을 쟁겨야 할 입장인데, 국민들에게 무책임한 모습을 보였다. 출연자 섭외가 불만스럽다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,222건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
692	57	-	-	473	1,222

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
607	430	15	-	-	170	1,222

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
222	1000	-	1,222

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,016	4	55	147	1,222

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「KBS 뉴스 5」 <ul style="list-style-type: none"> - 추가 보도 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「추적 60분」 <ul style="list-style-type: none"> - 시청자 참여 제언 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「다큐 온」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「누가 누가 잘하나」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 열린토론」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘유정란’ 연락처 문의 87건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘새알 팔죽 밀키트’ 연락처 문의 62건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘대왕 조개칼국수’ 연락처 문의 41건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 31건 ○ 「주말드라마 독수리 5형제를 부탁해!」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 23건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 20건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「수신료」 문의 9건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「주차」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 147건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사사건건」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 5. 9.(금) 1TV (16:00-17:00) - 한덕수 무소속 대선 예비 후보가 출연했다. 전 국무총리로서 대선을 쟁겨야 할 입장인데, 국민들에게 무책임한 모습을 보였다. 출연자 섭외가 불만스럽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
추가 보도 요청	<p>○ 「KBS 뉴스 5」 “SKT 위약금 면제, 6월 말 조사 결과 보고 판단”(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 5. 9.(금) 1TV (17:00-17:30) - SKT 사용자이다. 위약금 면제에 대해 내부 검토에 대한 이야기만 나오고 있어 우려된다. 카카오톡 화재 장애 사건도 손해배상이 아직 이뤄지지 않았다는 소문을 들어서, 이번 사건도 그렇게 될까 걱정된다. 언론에서 해당 사건에 대해 더욱 자세하게 보도해서 위약금 면제가 빨리 진행될 수 있게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「추적 60분」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (금) (22:00-22:50) - 본인이 사기를 당했다. 해당 방송에 제보하고자 문의하니 메일이나 전화, 카카오톡 채널로 접수하라고 안내받았다. 본인에게는 팸플릿 등 자료가 많아서 방문 접수를 희망한다. 시민들이 편하게 와서 쉽게 접수할 수 있었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘만허와 연정’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 5. 9.(금) 1TV (07:50-08:25) - 너무 감사하고 좋은 방송이었다. 시청 내내 눈물이 났다. 두 스님의 말씀 하나하나가 감동적이었다. 이런 방송은 남녀노소를 막론하고 정서에 아주 좋을 것 같다. 수신료가 아깝지 않은 방송이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「6시 내고향」 ‘효도 기획 박대리’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 5. 9.(금) 1TV (18:00-19:00) - 가정의 달을 맞이해 가수 박군이 효도 기획 코너를 하고 있는데, 앞으로도 이 코너를 꾸준히 해줬으면 한다. 홀로 계시는 어르신들에게 도움이 되고 우울감도 덜어질 것 같다. 너무 감동적으로 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 곽** 외</p>
방송 호평	<p>○ 「다큐 온」 ‘코드네임 1950 : 출항’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 5. 10.(토) 1TV (22:25-23:15) - 유익하게 시청하는 방송이다. 내용이 좋은 것 같다. 아이들 교육에도 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「누가 누가 잘하나」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 5. 8.(목) 2TV (16:30-17:30) - 아이들이 노래 부르는 걸 재미있게 시청했다. 진행자의 진행도 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「KBS 열린토론」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (19:20-20:30) - 진행자의 정치색이 너무 강해 듣기 불편하다. 국민의 수신료로 운영되는 공영방송은 공정해야 한다. 정치색을 드러내지 않는 KBS 아나운서가 진행했으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>