

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 5. 2.(금) 07:00 ~ 2025. 5. 6.(화) 22:00
- 상담건수: 1,885건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(30명)

-프로그램명 : 「개그 콘서트」 ‘어린이날 기획’

-방송일시 : 2025. 5. 4.(일) 2TV (21:20-22:50)

어린이날 특집 방송에 자녀 두 명과 함께 다녀왔다. 너무 재미있어서 아이들이 내년에도 가고 싶다고 말했다. 왁자지껄 아이들의 환호성을 들으니, 이런 프로그램으로 아이들이 많이 웃었으면 좋겠다는 생각이 든다. 감사하다.

○ 자막 제언(1명)

-프로그램명 : 「사장님 귀는 당나귀 귀」

-방송일시 : 2025. 5. 3.(토) 2TV (08:40-10:10) (재)

엄지인 아나운서가 안중근 의사 친필족자를 보는 장면이 방송됐다. 그런데 자막에 ‘1930년 경술 3월 휘순 감옥에서’라고 표기됐다. 안중근 의사는 1910년에 순국했다. 제작진에게 전달 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,885건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
1,126	58	-	-	701	1,885

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
892	685	28	-	2	278	1,885

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
378	1,507	-	1,885

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,542	7	99	237	1,885

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생방송 심야토론」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「TV는 사랑을 싣고」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장 25주년 특집 삶의 극장으로의 초대」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「추적 60분」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「경제쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「가정음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘황칠나무 문의’ 연락처 문의 80건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 50건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘예심 일정’ 문의 49건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘한식 뷔페’ 연락처 문의 44건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 34건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 6건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 45건 ○ 「수신료」 문의 16건 ○ 「프로그램 구입」 문의 22건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「주차」 문의 2건 외 5건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 237건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「생방송 심야토론」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019. 2. 16.~2022. 12. 10. (토) 1TV 방송. (총 177부작) - 해당 방송은 오랜 역사를 지니고 있는 KBS 고유의 프로그램이다. 왜 이런 프로그램을 없앴는지 모르겠다. 해당 방송이 꼭 다시 복원됐으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「TV는 사랑을 싣고」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020. 9. 9.~2021. 6. 30. (수) 2TV 방송. (총 41부작) - KBS를 좋아하는 시청자이다. 살다 보면 이제 연락이 안 되는 사람들이 뜬금없이 생각이 날 때가 있다. 후속 방송을 제작해 주면 따뜻한 프로그램이 될 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「인간극장 25주년 특집 삶의 극장으로의 초대」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 5. 2.(금) 1TV (19:40-20:30) - 본인의 가족과 친척들 모두 감동적으로 시청했다. 식구들 모두가 다 울었다. 삭막한 시대에 이렇게 인간 냄새가 나는 방송을 보여주어야 한다. 너무 감명 깊어서 펄펄 울며 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연 예 · 오 략]	
<div data-bbox="188 347 328 383">방송 호평</div> <div data-bbox="188 853 328 889">자막 제언</div> <div data-bbox="188 1507 328 1543">방송 호평</div>	<div data-bbox="437 293 1414 555"> <p>○ 「추적 60분」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (금) (22:00-22:50) - 해당 프로그램을 좋아해서 제보를 하려고 한다. 솔직하고 정확하며 팩트로만 제작되는 방송인 것 같다. <p>※의견제시자 : 익명</p> </div> <div data-bbox="437 795 1414 1176"> <p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 5. 3.(토) 2TV (08:40-10:10) (재) - 엄지인 아나운서가 안중근 의사 친필족자를 보는 장면이 방송됐다. 그런데 자막에 '1930년 경술 3월 뤼순 감옥에서'라고 표기됐다. 안중근 의사는 1910년에 순국했다. 제작진에게 전달 바란다. <p>※의견제시자 : 익명</p> </div> <div data-bbox="437 1451 1414 1832"> <p>○ 「개그 콘서트」 '어린이날 기획'(30명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 5. 4.(일) 2TV (21:20-22:50) - 어린이날 특집 방송에 자녀 두 명과 함께 다녀왔다. 너무 재미있어서 아이들이 내년에도 가고 싶다고 말했다. 왁자지껄 아이들의 환호성을 들으니, 이런 프로그램으로 아이들이 많이 웃었으면 좋겠다는 생각이 든다. 감사하다. <p>※의견제시자 : 익명 외</p> </div>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「경제쇼」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (16:05-16:55) - 오후 4시가 되면 칼같이 듣는 방송이다. 해당 방송을 들어야 대한민국의 경제를 알 수 있다. 주변 사람들에게도 이 방송을 들으면 우리나라 경제를 알 수 있다고 말한다. 권위 있는 분들만 섭외하는 점도 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 호평	<p>○ 「가정음악」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (09:00-11:00) - 운전하며 듣기 편한 방송이라 잘 듣고 있다. 특히 신윤주 씨의 진행이 좋다. 발음도 좋고, 음악에 대해서도 박식한 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>