

KBS 시청자의견 일일 보고서 [4.24]

■ 담당: 시청자서비스부 (김웅규, 2217) [작성: (주)케이티아이에스]

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 4. 23.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 485건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2025. 4. 23.(수) 1TV (08:25-09:30)

참 좋은 프로그램이다. KBS 프로그램에 박수를 쳐주고 싶다. 앞으로도 국민들의 수신료로 더욱 풍성한 방송을 만들어 주기 바란다.

○ 방송 제언(1명)

-프로그램명 : 「공부와 놀부」

-방송일시 : 2TV (월) (21:50-23:10)

부모가 연예인 또는 유명인이라는 이유로, 자녀가 자연스레 방송에 출연해 유명세를 얻게 되는 프로그램은 이제 그만했으면 한다. 유명인 부모가 없는 아이들의 박탈감도 생각해 주기 바란다. 개인 방송 등에서는 그럴 수 있어도, 공영방송에서는 지양했으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 485건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
262	23	-	-	200	485

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
217	150	9	-	1	108	485

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
91	394	-	485

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
350	1	64	70	485

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 진행자 호평 ○ 「네트워크 공동기획 문화스케치」 - 출연자 호평 ○ 「아침마당」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「공부와 놀부」 - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「신데렐라 게임」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「기상통보」 - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘참취 문의’ 연락처 문의 19건 ○ 「아침마당」 - ‘생방송 참여’ 문의 14건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 7건 ○ 일일드라마 「신데렐라 게임」 - ‘편성 시간’ 문의 6건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘예심 일정’ 문의 6건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 10건 ○ 「수신료」 문의 23건 ○ 「프로그램 구입」 문의 16건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 3건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 70건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 ‘출근길 날씨’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 4. 23.(수) 1TV (06:00-07:50) - 기상 캐스터가 날씨 정보를 잘 전달해 준다. 외모도 보기 좋다. 앞으로 아프지 말고 건강 유지하며 방송에서 계속 볼 수 있길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 (010-3643-****)</p> <p>※ 참고: 정희지(기상뉴스)</p>
[시사 · 교양]	
진행자 호평	<p>○ 「6시 내고향」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - 꼬박꼬박 챙겨 보는 프로그램이다. 강승화 아나운서가 윤인구 아나운서의 바통을 이어받아 방송을 굉장히 잘하고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 (010-4032-****)</p>
출연자 호평	<p>○ 「네트워크 공동기획 문화스케치」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 4. 21.(월) 1TV (13:00-13:50) - 본인이 그림을 좋아하는데, 이날 신재홍 화가의 그림이 소개됐다. 자작나무와 풍경, 거리를 칼로 그리는 분인데, 너무 좋아서 전시회도 가보려고 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 (010-4759-****)</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 4. 23.(수) 1TV (08:25-09:30) - 참 좋은 프로그램이다. KBS 프로그램에 박수를 쳐주고 싶다. 앞으로도 국민들의 수신료로 더욱 풍성한 방송을 만들어 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 (010-4032-****) 외</p>
[연예 · 오락]	
방송 제언	<p>○ 「공부와 놀부」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월) (21:50-23:10) - 부모가 연예인 또는 유명인이라는 이유로, 자녀가 자연스레 방송에 출연해 유명세를 얻게 되는 프로그램은 이제 그만했으면 한다. 유명인 부모가 없는 아이들의 박탈감도 생각해 주기 바란다. 개인 방송 등에서는 그럴 수 있어도, 공영방송에서는 지양했으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 불** (nv-06**-****)</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「신데렐라 게임」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 4. 22.(화) 2TV (19:50-20:30) - 최명지(지수원 분)가 큰 악행을 저질렀음에도, 끝까지 자신의 잘못을 뉘우치지 못하는 모습이 보기 불편하다. 종영이 얼마 남지 않았는데, 최명지가 본인의 잘못을 뉘우치는 쪽으로 전개해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 (010-3492-****)</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「기상통보」(1명)</p> <p>- 1R (월-일) (05:55-06:00)</p> <p>- 박성준 캐스터가 굉장히 알아듣기 쉽게 방송을 한다. 해 뜨는 시간도 빠짐없이 알려준다. 정말 감사하다.</p> <p>※의견제시자 : 익명 (010-3401-****)</p>
[기타상담]	
수신료 및 난시청	<p>⊙ 수신료 및 난시청에 대한 상담건수: 24 건</p>