

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 4. 21.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 675건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「특선 다큐 두봉주교 선종 추모」 ‘기쁘고 떳떳하게’

-방송일시 : 2025. 4. 20.(일) 1TV (16:10-17:00)

해당 방송을 보고 KBS가 다큐멘터리를 잘 만드는 방송사라고 생각했다. 직접 발로 뛰어서 제작한 다큐멘터리여서 마음에 와닿는다. 앞으로도 꾸준하고 다양하게 다큐멘터리를 제작해 주기 바란다.

### ○ 편성 제언(1명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」 ‘붕붕이가 간다!’

-방송일시 : 1TV (월) (18:00-19:00)

해당 코너가 재미있어서 좀 길게 편성해 주었으면 한다. 손헌수 씨가 할머니들을 돕는 모습이 보기 좋다. 재미있어질 무렵이면 끝이 나서 아쉽다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 675건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
371	53	-	-	251	675

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
310	195	18	-	1	151	675

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
135	540	-	675

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
494	6	78	97	675

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「위기탈출 넘버원」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「특선 다큐 두봉주교 선종 추모」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「불후의 명곡」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송(소개) 추천</li> </ul> </li> <li>○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「세상의 모든 정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「생생클래식」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선곡 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「녹화 일정」 문의 24건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「짜배기」 연락처 문의 23건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「연대도심펜션」 연락처 문의 18건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청」 문의 16건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「충주체험관광센터」 연락처 문의 14건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 4건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 24건</li> <li>○ 「수신료」 문의 19건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 8건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 22건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 97건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 제언	<p>○ 「6시 내고향」 ‘봉봉이가 간다!’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월) (18:00-19:00)</li> <li>- 해당 코너가 재미있어서 좀 길게 편성해 주었으면 한다. 손헌수 씨가 할머니들을 돕는 모습이 보기 좋다. 재미있어질 무렵이면 끝이 나서 아쉽다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「위기탈출 넘버원」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2005. 7. 9.~2016. 4. 11. (월) 2TV 방송. (총 527부작)</li> <li>- 최근 무안공항 사고를 통해 안전한 세상이 아니라는 생각을 했다. 안전불감증을 없애기 위해서라도 후속 방송이 제작되어야 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 공</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「특선 다큐 두봉주교 선종 추모」 ‘기쁘고 떳떳하게’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 4. 20.(일) 1TV (16:10-17:00)</li> <li>- 해당 방송을 보고 KBS가 다큐멘터리를 잘 만드는 방송사라고 생각했다. 직접 발로 뛰어서 제작한 다큐멘터리여서 마음에 와닿는다. 앞으로도 꾸준하고 다양하게 다큐멘터리를 제작해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 연예 · 오락 ]	
방송(소재) 추천	<p>○ 「불후의 명곡」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (토) (18:05-20:00)</li> <li>- 지난달 사망한 가수 휘성 씨의 추모 특집을 제작해 주었으면 한다. 그의 노래 한 곡 한 곡이 다 명곡이고, 아까운 인재다. 열과 성을 다해 혼신의 무대를 만들고, 열심히 살았던 휘성 씨 특집을 제작해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 호평	<p>○ 「1박 2일」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 4. 20.(일) 2TV (18:10-20:00)</li> <li>- 이날 김종민 씨가 결혼했는데, 시청자로서 축하한다. 앞으로 가장으로서 「1박 2일」 활동을 더 열심히 해주기 바란다. 행복하게 잘 살았으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
출연자 제언	<p>○ 「세상의 모든 정보」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 4. 21.(월) 1R (12:20-13:58)</li> <li>- 해당 프로그램에 출연하는 조현정 시사평론가가 편파적이다. 민주당에 좋지 않은 이야기는 언급하지 않으면서, 보수 진영 쪽의 부정적인 면에 대해서는 미주알고주알 이야기한다. 수신료를 받는 만큼 편파적인 방송을 해선 안 된다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「생생클래식」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 4. 20.(일) 1FM (12:00-14:00)</li> <li>- 좋아하는 방송이라 항상 듣는다. 이날 선곡이 좋았다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>