

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 4. 1.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 678건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(1명)

- 프로그램명 : 「2TV 생생정보」
- 방송일시 : 2025. 3. 31.(월) 2TV (18:35-19:50)

이날 진행자가 바뀐 것을 보았다. 진행자가 바뀐 후 첫 방송이었음에도, 세 진행자의 호흡이 좋았다.

○ 결방 제언(17명)

- 프로그램명 : 「6시 내고향」
- 방송일시 : 2025. 3. 31.(월) 1TV (18:00-19:00)

최근 결방이 잦아서 프로그램이 없어지는 게 아닐까 생각했다. 앞으로는 정상적으로 편성되길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 678건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
346	25	-	-	307	678

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
343	217	13	-	1	104	678

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
98	580	-	678

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
541	2	66	69	678

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 수목드라마 「공항 가는 길」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 ○ 「TV는 사랑을 싣고」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「특별생방송 산불 피해 함께 이겨냅시다」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「도다리쑥국」 연락처 문의 56건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「유니짜장」 연락처 문의 20건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「돌발퀴즈」 문의 15건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 「녹화」 문의 12건 ○ 「일일연속극 결혼하자 땡땡아!」 <ul style="list-style-type: none"> - 「편성」 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 27건 ○ 「수신료」 문의 17건 ○ 「프로그램 구입」 문의 9건 ○ 「전화교환」 문의 4건 ○ 「주차」 문의 3건 외 6건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 69건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「6시 내고향」 (17명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 31.(월) 1TV (18:00-19:00) - 최근 결방이 잦아서 프로그램이 없어지는 게 아닐까 생각했다. 앞으로는 정상적으로 편성되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
재방송 요청	<p>○ 수목드라마 「공항 가는 길」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2016. 9. 21.~2016. 11. 10. (수-목) 2TV 방송. (총 16부작) - KBS의 시청자이다. 본인은 해당 드라마를 무척 좋아한다. 이렇게 명작을 제작해놓고 재방송이 없다는 걸 이해할 수 없다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「TV는 사랑을 싣고」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020. 9. 9.~2021. 6. 30. (수) 2TV 방송. (총 41부작) - 중학교 때 도움을 받았던 친구를 찾고 싶다. 그러나 요즘은 개인정보법이 강화되어 도저히 찾을 수가 없다. 해당 방송의 후속 방송이 제작되었으면 좋겠고, 일반인도 출연할 수 있었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[보 도]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사사건건」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 31.(월) 1TV (16:00-17:00) - 유독 서정욱 변호사가 자주 출연한다. 발언하는 것을 들어보면 내용이 황당하고, 본인의 의견을 우기기만 한다. 또한 목소리에 쉿소리가 심하고 발음도 정확하지 않다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「특별생방송 산불 피해 함께 이겨냅시다」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 31.(월) 1TV (17:40-19:00) - 산불 피해 관련 방송에 김혜영 씨 등, 왜 연예인과 아나운서가 출연하는 것인지 이해가 되지 않는다. 이상하게 여겨진다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
진행자 호평	<p>○ 「2TV 생생정보」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 31.(월) 2TV (18:35-19:50) - 이날 진행자가 바뀐 것을 보았다. 진행자가 바뀐 후 첫 방송이었음에도, 세 진행자의 호흡이 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
자막 제언	<p>○ 「1박 2일」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 30.(일) 2TV (18:10-20:00) - 자막에 눈물 표시인 ‘ππ’가 사용됐다. 개인 간 보내는 문자메시지도 아닌데 저런 자막을 왜 사용하는 것인지 모르겠다. 공영방송의 자막은 조금 더 신중해야 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>