

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 1. 23.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 732건

## II. 주요의견 내용

### ○ 출연자 호평(1명)

-프로그램명 : 수목드라마 「수상한 그녀」

-방송일시 : 2025. 1. 22.(수) 2TV (21:50-23:05)

내용이 자극적이지 않아서 편안하게 시청할 수 있다. 오두리 역의 정지소 배우가 우스꽝스러운 연기를 귀엽게 잘한다.

### ○ 출연자 제언(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘꽃피는 인생수업 - 효도하세요’

-방송일시 : 2025. 1. 23.(목) 1TV (08:25-09:30)

대한민국에서 가장 시청률이 좋은 프로그램 중 하나가 「아침마당」이라고 생각한다. 그런데 목요일 패널인 김지선 씨가 발언을 너무 많이 한다. 강연하는 선생님들이 설명할 때 중간에 끼어들거나 말을 가로막는데, 그로 인해 선생님들이 하던 말을 잊어버릴까 우려될 정도다. 그 점을 고쳐주었으면 한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 732건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
398	24	-	-	310	732

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
303	252	13	-	-	164	732

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
149	583	-	732

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
514	6	116	96	732

시청자 의견	문 의
<b>【편 성】</b> ○ 「TV 유치원」 - 편성 제언  <b>【시사·교양】</b> ○ 「아침마당」 - 출연자 제언  <b>【연예·오락】</b> ○ 「불후의 명곡」 - 방송(소재) 추천 ○ 「1박 2일」 - 출연자 섭외 제언  <b>【드라마】</b> ○ 수목드라마 「수상한 그녀」 - 출연자 호평  <b>【라디오】</b> ○ 「함께하는세상만들기」 - 방송 호평 ○ 「상쾌한 아침」 - 방송 호평	<b>【방 송】</b> ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 32건 ○ 「6시 내고향」 - ‘건어물’ 연락처 문의 27건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘직화 뼈구이’ 연락처 문의 22건 ○ 「개그 콘서트」 - ‘방청’ 문의 19건 ○ 「사사건건」 - ‘출연자 불만’ 8건  <b>【기 술】</b> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「수신기술」 문의 2건 외 1건  <b>【경 영】</b> ○ 「홈페이지」 문의 43건 ○ 「수신료」 문의 35건 ○ 「프로그램 구입」 문의 17건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「견학」 문의 4건 외 6건  <b>【기 타】</b> ○ 한전 문의사항 포함 96건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 제언	<p>○ 「TV 유치원」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (월-목) (07:00-07:30)</li> <li>- 유치원 다니는 어린이들은 이렇게 이른 시간에 일어나지 않는다. 오전 8시쯤 일어나서 눈 비비며 아침 먹고 등원하기 바쁘다. 누구를 위한 편성인지 의문이 든다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사 · 교양 ]	
출연자 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘꽃피는 인생수업 - 효도하세요’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 1. 23.(목) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 대한민국에서 가장 시청률이 좋은 프로그램 중 하나가 「아침마당」이라고 생각한다. 그런데 목요일 패널인 김지선 씨가 발언을 너무 많이 한다. 강연하는 선생님들이 설명할 때 중간에 끼어들거나 말을 가로막는데, 그로 인해 선생님들이 하던 말을 잊어버릴까 우려될 정도다. 그 점을 고쳐주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 연예 · 오락 ]	
방송(소재) 추천	<p>○ 「불후의 명곡」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (토) (18:05-20:00)</li> <li>- 설 특집 방송을 제작해 주기 바란다. 명절인 만큼 화려한 라인업과 풍성한 볼거리를 제공해 주기 바란다. 예전에 인기 있었던 무대들로 다시 재구성해도 좋을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 섭외 제언	<p>○ 「1박 2일」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (일) (18:10-20:00)</li> <li>- 김종민 씨가 시즌1 초창기부터 지금까지 계속 출연하고 있으니, 20년간 출연 중인 셈이다. 김종민 씨가 KBS 직원인 것도 아닌데, 다른 멤버들이 다 교체되는 동안 홀로 계속 출연하는 점이 이상하다. 시청자 입장에선 지루하기도 하다. 다른 출연자로 교체해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 드라마 ]	
출연자 호평	<p>○ 수목드라마 「수상한 그녀」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 1. 22.(수) 2TV (21:50-23:05)</li> <li>- 내용이 자극적이지 않아서 편안하게 시청할 수 있다. 오두리 역의 정지소 배우가 우스꽝스러운 연기를 귀엽게 잘한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「함께하는세상만들기」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 1. 22.(수) 3R (22:00-23:00) (재)</li> <li>- 본인이 시각장애가 있는데, 이날 시각장애인들에게 도움을 줄 수 있는 지팡이가 개발됐다고 소개했다. 본인이 겪고 있는 불편함을 개선할 수 있는 지팡이여서 사용해 보고 싶은 생각이 들었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「상쾌한 아침」 ‘조정현의 굿모닝 팝스’(1명)</p> <p>- 2025. 1. 23.(목) 2FM (05:00-07:00)</p> <p>- 조정현 씨가 진행하는 ‘조정현의 굿모닝 팝스’ 코너가 많은 도움이 되고 있다. 이 코너를 통해 영어 공부를 하고 있다. 방송 잘 듣고 있다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>