

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 1. 22.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 637건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(1명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스광장」

-방송일시 : 2025. 1. 22.(수) 1TV (06:00-07:50)

김나나·김승휘 앵커가 진행을 참 잘한다. 덕분에 뉴스를 항상 고맙게 잘 시청하고 있다.

○ 결방 제언(5명)

-프로그램명 : 「동물의 왕국」

-방송일시 : 2025. 1. 21.(화) 1TV (17:30-18:00)

이날 방송을 시청하기 위해 기다렸는데 결방이 되어 너무 속상하다. 추후에는 결방을 자제해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 637건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
341	37	-	-	259	637

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
260	213	10	-	-	154	637

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
108	529	-	637

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
461	1	94	81	637

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동물의 왕국」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「혼자서도 잘해요」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ KBS 특별기획 주말드라마 「다리미 패밀리」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전격시사」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 ○ 「생생클래식」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘한우사골 손 만둣국’ 연락처 문의 28건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘한라봉’ 연락처 문의 20건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 18건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 12건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 45건 ○ 「홈페이지」 문의 19건 ○ 「전화교환」 문의 16건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 3건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 81건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「동물의 왕국」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 21.(화) 1TV (17:30-18:00) - 이날 방송을 시청하기 위해 기다렸는데 결방이 되어 너무 속상하다. 추후에는 결방을 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「혼자서도 잘해요」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1994. 5. 2.~2001. 4. 26. (월-목) 2TV 방송. - 종영한지 시간이 많이 흘렀는데 후속 방송을 제작해 주었으면 좋겠다. 배우 중에서 새로운 초롱 언니를 섭외해서 후속 방송을 제작하는 것에 대해 검토해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 임**</p>
후속 방송 요청	<p>○ KBS 특별기획 주말드라마 「다리미 패밀리」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 28.~2025. 1. 26. (토-일) 2TV 방송. (총 36부작) - 주말마다 기다리면서 시청했던 드라마이다. 본인은 주말드라마여서 최소 50부작으로 제작되었을 줄 알았는데, 36부작으로 막을 내려 아쉽다. 주말마다 이 드라마 보는 재미로 살았는데 너무 짧다. 시즌2를 제작해 주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 22.(수) 1TV (06:00-07:50) - 김나나·김승휘 앵커가 진행을 참 잘한다. 덕분에 뉴스를 항상 고맙게 잘 시청하고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 최**</p>
[시사 · 교양]	
출연자 호평	<p>○ 「6시 내고향」 ‘시골길 따라 인생길 따라’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 21.(화) 1TV (18:00-19:00) - 좋아하는 코너이다. 특히 해당 코너를 맡은 김정연 리포터가 진행을 참 잘하고 친절해서 보기 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「전격시사」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 22.(수) 1R (07:20-08:57) - 고성국 진행자에서 정창준 진행자로 교체되었음에도, 여전히 정치 성향이 한쪽으로 치우쳐있다. 정창준 진행자는 이전 진행자만큼은 아니더라도 너무 편파적으로 진행하고 있다. 국민들이 화가 많이 난 상태인데, 대통령이 잘못이 없다는 식으로 발언한다. 중립적인 입장에서 진행해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「생생클래식」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 21.(화) 1FM (12:00-14:00) - 오랜만에 해당 방송을 청취하게 되었다. 그런데 이날따라 선곡이 너무 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>