

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 1. 21.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 758건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「가요무대」

-방송일시 : 2025. 1. 20.(월) 1TV (22:00-22:55)

80대 시청자로 해당 프로그램을 좋아한다. 요즘 세상이 너무 어지러워서 「가요무대」를 시청하며 위로를 받고는 한다. 정치권은 시끄럽지만 일반 국민들은 열심히 살고 있으며, 국민들은 이런 프로그램을 통해 위로를 받는다.

○ 출연자 섭외 제언(9명)

-프로그램명 : 「사사건건」

-방송일시 : 2025. 1. 20.(월) 1TV (16:00-17:00)

이날 출연한 서정욱 변호사는 극우 유튜브 채널을 운영하고 있으며 상당히 편파적인 인물이다. 보수 성향의 패널을 섭외하는 것은 좋지만, 서정욱 변호사는 정치 성향이 너무 치우쳐 있다. 또한 발언이 너무 과격하다. 조금 더 공정한 패널을 섭외해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 758건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
380	26	-	-	352	758

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
360	263	12	-	-	123	758

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
139	619	-	758

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
597	2	92	67	758

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「사사건건」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 섭외 제언○ 「KBS 뉴스광장」<ul style="list-style-type: none">- 우리말 사용 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- 시청자 참여 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」<ul style="list-style-type: none">- 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「세상의 모든 정보」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평○ 「주현미의 러브레터」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘가발’ 연락처 문의 43건○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘홍합’ 연락처 문의 43건○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘돌발퀴즈 전화 ARS’ 문의 14건○ 「특집 KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none">- ‘보도 불만’ 12건○ 「무엇이든 물어보세요」<ul style="list-style-type: none">- ‘방송 정보’ 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 1건○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「수신료」 문의 40건○ 「홈페이지」 문의 22건○ 「프로그램 구입」 문의 16건○ 「전화교환」 문의 9건○ 「주차」 문의 2건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한진 문의사항 포함 67건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사사건건」 (9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 20.(월) 1TV (16:00-17:00) - 이날 출연한 서정욱 변호사는 극우 유튜브 채널을 운영하고 있으며 상당히 편파적인 인물이다. 보수 성향의 패널을 섭외하는 것은 좋지만, 서정욱 변호사는 정치 성향이 너무 치우쳐 있다. 또한 발언이 너무 과격하다. 조금 더 공정한 패널을 섭외해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
우리말 사용 제언	<p>○ 「KBS 뉴스광장」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 21.(화) 1TV (06:00-07:50) - ‘이슈 키워드’ 등 외래어를 너무 많이 사용하는 것 같다. 나이가 많은 시청자들은 영어 단어를 이해하기 어렵다. 수신료를 내고 있는데 왜 알아듣지 못하는 영어 단어를 들어야 하는지 모르겠다. 공영방송이니 외래어보다는 우리말을 사용해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (18:35-19:50) - 해당 프로그램에서 출제하는 퀴즈에 참여하고 싶은데, 티벳이라는 앱을 깔아야 하니 참여할 수가 없다. 나이 든 시청자들은 앱을 설치하는 것이 너무 어렵다. 라디오 프로그램들처럼 문자로 참여하는 방안도 마련해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
<div data-bbox="156 315 296 353">방송 호평</div> <div data-bbox="156 875 296 913">방송 제언</div>	<div data-bbox="405 257 1382 640"> <p>○ 「가요무대」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 20.(월) 1TV (22:00-22:55) - 80대 시청자로 해당 프로그램을 좋아한다. 요즘 세상이 너무 어지러워서 「가요무대」를 시청하며 위로를 받고는 한다. 정치권은 시끄럽지만 일반 국민들은 열심히 살고 있으며, 국민들은 이런 프로그램을 통해 위로를 받는다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> </div> <div data-bbox="405 819 1382 1317"> <p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (일) (16:40-18:10) - 전현무 씨와 홍주연 아나운서의 러브라인이 보기 불편하다. 무려 20살의 나이 차이가 있음에도 웃음의 소재로 삼는다면, 그 피해는 현실에 사는 여성들이 받게 된다. 방송을 본 남성들이 ‘전현무도 그렇게 했는데 나도 뭐 어때?’라고 생각하며 어린 후배에게 접근하는 경우가 많다. 현실의 여성들은 아무 말 못하고 그런 접근을 당해야만 한다. 자중해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 정**</p> </div>
[라디오]	
<div data-bbox="156 1621 296 1659">방송 호평</div>	<div data-bbox="405 1563 1382 1890"> <p>○ 「세상의 모든 정보」 ‘이다혜의 북마크’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 20.(월) 1R (12:20-13:58) - 이다혜 기자가 ‘따뜻한 위로의 책’이라는 책을 소개했다. 죽기 전에 읽어보면 좋을 것 같다. 본인도 구매해서 읽어보려고 한다. 방송 잘 듣고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> </div>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 20.(월) 2R (09:00-11:00) - 주현미 씨의 팬으로 해당 프로그램 잘 듣고 있다. 사연을 보내서 방송에 참여하고 싶다. 방송 재미있게 청취하고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>