

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 1. 17.(금) 07:00 ~ 2025. 1. 19.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,367건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(6명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2025. 1. 19.(일) 1TV (12:30-13:50)

이날 방송 재미있었다. 일반인 출연자들의 무대도 좋았고, 초대가수 섭외도 마음에 들었다. 남희석 씨의 진행도 좋다.

○ 진행자 제언(23명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 1TV (월-금) (08:25-09:30)

김재원 아나운서의 부재가 길어지고 있다. 어머니가 너무 좋아하는 진행자인데, 방송에 출연하지 않으니 걱정하고 궁금해하신다. 김재원 아나운서를 기다리는 시청자들이 많으니 빠르게 복귀해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,367건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-------|
| 806 | 104 | - | - | 457 | 1,367 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 665 | 389 | 55 | - | 1 | 257 | 1,367 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|-------|----|-------|
| 364 | 1,003 | - | 1,367 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-------|----|----|-----|-------|
| 1,064 | 4 | 97 | 202 | 1,367 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|--|---|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「TV는 사랑을 싣고」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「디어엠」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 ○ 「추적 60분」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「더 시즌즈-이영지의 레인보우」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「라디오 전국일주」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「성공예감 별책부록」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「아귀불고기」 연락처 문의 58건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 「편성」 문의 44건 ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 불만」 35건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「진행자」 문의 29건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 「곱창구이」 연락처 문의 28건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「디지털전환」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 31건 ○ 「수신료」 문의 31건 ○ 「프로그램 구입」 문의 16건 ○ 「전화교환」 문의 14건 ○ 「견학」 문의 3건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 202건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

| 의견 | 세부내용 |
|---------------|--|
| 방송 호평 | <p>○ 「추적 60분」 ‘계엄의 민낯’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 17.(금) 1TV (22:00-22:50) - 윤석열 대통령에 대해 국민들이 몰랐던 내용까지 자세히 다뤄 주어 유익하게 시청했다. 평소 알고 있던 것보다 더 많은 것을 알게 됐다. 온 국민들이 시청해야 할 방송이라는 생각이 든다. 방송 너무 잘 봤다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [연 예 · 오 략] | |
| 방송 호평 | <p>○ 「전국노래자랑」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 19.(일) 1TV (12:30-13:50) - 이날 방송 재미있었다. 일반인 출연자들의 무대도 좋았고, 초대가수 섭외도 마음에 들었다. 남희석 씨의 진행도 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 진행자 호평 | <p>○ 「더 시즌즈-이영지의 레인보우」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (금) (22:00-23:30) - 이영지 씨의 진행 실력과 게스트와의 친화력에 감사 인사를 전한다. 앞으로도 해당 프로그램에서 계속해서 이영지 씨의 진행을 보고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 원**</p> |

