

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 1. 17.(금) 07:00 ~ 2025. 1. 19.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,367건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(6명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2025. 1. 19.(일) 1TV (12:30-13:50)

이날 방송 재미있었다. 일반인 출연자들의 무대도 좋았고, 초대가수 섭외도 마음에 들었다. 남희석 씨의 진행도 좋다.

○ 진행자 제언(23명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 1TV (월-금) (08:25-09:30)

김재원 아나운서의 부재가 길어지고 있다. 어머니가 너무 좋아하는 진행자인데, 방송에 출연하지 않으니 걱정하고 궁금해하신다. 김재원 아나운서를 기다리는 시청자들이 많으니 빠르게 복귀해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,367건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
806	104	-	-	457	1,367

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
665	389	55	-	1	257	1,367

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
364	1,003	-	1,367

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,064	4	97	202	1,367

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「TV는 사랑을 싣고」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「디어엠」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 ○ 「추적 60분」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「더 시즌즈-이영지의 레인보우」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「라디오 전국일주」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「성공예감 별책부록」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘아귀불고기’ 연락처 문의 58건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 44건 ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 불만’ 35건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘진행자’ 문의 29건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘곱창구이’ 연락처 문의 28건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「디지털전환」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 31건 ○ 「수신료」 문의 31건 ○ 「프로그램 구입」 문의 16건 ○ 「전화교환」 문의 14건 ○ 「견학」 문의 3건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 202건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「TV는 사랑을 싣고」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020. 9. 9.~2021. 6. 30. (수) 2TV 방송. (총 41부작) - 너무 재미있게 시청했던 방송이다. 해당 프로그램의 부활을 기다리는 시청자들을 위해 후속 방송을 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 요청	<p>○ 「디어엠」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV - 드라마 제작 부서에 「디어엠」의 편성을 요청한다. 대학가 방학 시즌이기에 설레는 청춘물을 방영하면 좋을 것 같다. 많은 배우들과 제작진이 함께 만든 드라마인데 편성이 미뤄지는 것이 너무 안타깝다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : L** 외</p>
[시사 · 교양]	
진행자 제언	<p>○ 「아침마당」 (23명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (08:25-09:30) - 김재원 아나운서의 부재가 길어지고 있다. 어머니가 너무 좋아하는 진행자인데, 방송에 출연하지 않으니 걱정하고 궁금해하신다. 김재원 아나운서를 기다리는 시청자들이 많으니 빠르게 복귀해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「라디오 전국일주」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (14:20-15:26) - 이규봉 아나운서의 진행이 참 좋다. 더불어 해당 방송에 나오는 지역 정보들도 마음에 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「성공예감 별책부록」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 18.(토) 1R (09:05-09:57) - 이날 방송에서 책을 소개했다. 재미있게 들었고 도움 되는 내용이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>