

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 1. 15.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 686건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「셀럽병사의 비밀」

-방송일시 : 2025. 1. 14.(화) 2TV (20:30-21:50)

고종 사망 미스터리를 다뤘는데 몰입해서 너무 재미있게 시청했다. 옛날에는 병명을 모른 채 사망했을 텐데, 방송을 시청하며 ‘그럴 수도 있겠다.’라는 생각도 들고 역사적으로 연결도 되어 유익했다. 함께 시청하던 아들도 너무 좋은 프로그램이라고 칭찬했다. 앞으로 시청률도 더 많이 오를 것 같다.

○ 결방 제언(8명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2025. 1. 15.(수) 1TV (08:25-09:30)

‘도전 꿈의 무대’를 시청하려고 기다렸는데 결방이 되어 아쉽다. 잦은 결방이 속상하고, 앞으로는 결방이 되지 않길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 686건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
410	25	3	-	248	686

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
335	202	9	-	-	140	686

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
202	484	-	686

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
504	6	89	87	686

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「해피투게더 4」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시사기획 창」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동물은 훌륭하다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「셀럽병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「신데렐라 게임」 <ul style="list-style-type: none"> - 배경음악 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 69건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘결방 제언’ 17건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘결방 제언’ 14건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 13건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘육개장만두전골’ 연락처 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 32건 ○ 「수신료」 문의 21건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「주차」 문의 4건 외 9건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 87건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「인간극장」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 15.(수) 1TV (07:50-08:25) - 이날 「인간극장」이 결방되어 속상하다. 정규 프로그램을 결방시키며 특보를 편성하는 것을 이해할 수 없다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「아침마당」 (8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 15.(수) 1TV (08:25-09:30) - ‘도전 꿈의 무대’를 시청하려고 기다렸는데 결방이 되어 아쉽다. 잦은 결방이 속상하고, 앞으로는 결방이 되지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「해피투게더 4」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018. 10. 11.~2020. 4. 2. (목) 2TV 방송. (총 77부작) - 재미있게 시청했던 프로그램이다. 해당 프로그램의 부활을 기다리는 시청자들을 위해 다시 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 제언	<p>○ 「시사기획 창」 ‘대통령과 우두머리’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 14.(화) 1TV (22:00-22:50) - KBS는 중립을 지킨다고 생각했는데, 정도가 심해서 시청 내내 화가 났다. 탄핵을 반대하는 국민들도 있는데, 대통령을 비판하는 입장에 대해서만 방송이 되어 편파적이다. 이재명 민주당 대표의 입법 독재와 부정선거 의혹에 대해서도 다뤄야 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
방송 제언	<p>○ 「동물은 훌륭하다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 13.(월) 2TV (20:30-21:45) - 반려견을 운전석에 태운 채 운전하는 견주의 모습이 방송에 나왔다. 이건 잘못된 행동으로, 이런 장면을 방송에서 보여주면 안 된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「셀럽병사의 비밀」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 14.(화) 2TV (20:30-21:50) - 고종 사망 미스터리를 다뤘는데 몰입해서 너무 재미있게 시청했다. 옛날에는 병명을 모른 채 사망했을 텐데, 방송을 시청하며 ‘그럴 수도 있겠다.’라는 생각도 들고 역사적으로 연결도 되어 유익했다. 함께 시청하던 아들도 너무 좋은 프로그램이라고 칭찬했다. 앞으로 시청률도 더 많이 오를 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
배경음악 호평	<p>○ 일일드라마 「신데렐라 게임」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 14.(화) 2TV (19:50-20:30) - 방송 재미있게 시청 중이다. 삽입된 배경음악이 듣기 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>