

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 1. 10.(금) 07:00 ~ 2025. 1. 12.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,470건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(5명)

-프로그램명 : 「2024 KBS 연기대상」

-방송일시 : 2025. 1. 11.(토) 2TV (21:20-24:50)

작년 연말에 편성이 취소되어 아쉬웠던 프로그램인데, 이날 녹화 방송으로라도 편성해 주어 감사하다. 배우들이 상 받는 모습을 재미있게 시청했다.

○ 결방 제언(9명)

-프로그램명 : 「살림하는 남자들」

-방송일시 : 2025. 1. 11.(토) 2TV (21:20-22:40)

좋아하는 프로그램인데 이날 결방이 되어 너무 아쉽다. 추후에는 결방 없이 편성해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 10건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,470건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
831	55	-	-	584	1,470

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
757	503	14	-	3	193	1,470

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
302	1,168	-	1,470

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,205	4	136	125	1,470

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「TV는 사랑을 싣고」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「살림하는 남자들」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「2024 KBS 연기대상」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 도서 발간 요청 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 열린토론」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「은가은의 빛나는 트로트」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘여수수산시장’ 연락처 문의 88건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 시간’ 문의 61건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘장어구이 vs 장어탕’ 연락처 문의 51건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 35건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘부여손칼국수’ 연락처 문의 33건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 49건 ○ 「수신료」 문의 29건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「전화교환」 문의 14건 ○ 「주차」 문의 2건 외 21건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 125건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「TV는 사랑을 싣고」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020. 9. 9.~2021. 6. 30. (수) 2TV 방송. (총 41부작) - 방영 당시 재미있게 시청했다. 후속 방송을 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「살림하는 남자들」 (9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 11.(토) 2TV (21:20-22:40) - 좋아하는 프로그램인데 이날 결방이 되어 너무 아쉽다. 추후에는 결방 없이 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 호평	<p>○ 「2024 KBS 연기대상」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 11.(토) 2TV (21:20-24:50) - 작년 연말에 편성이 취소되어 아쉬웠던 프로그램인데, 이날 녹화 방송으로라도 편성해 주어 감사하다. 배우들이 상 받는 모습을 재미있게 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보 도]	
<div style="margin-bottom: 20px;"> <p style="margin: 0;">보도 제언</p> </div> <div> <p style="margin: 0;">출연자 섭외 제언</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스」(8명) <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 아침부터 TV를 켜고 뉴스를 시청하고 있다. 현재 광화문 사태가 복잡한데, 광화문에서 벌어지는 대통령 탄핵 반대 집회에 대해서는 일절 보도가 없다. 본인은 그쪽 상황이 궁금한데 보도가 없으니 안타깝다. 또 2030 세대들이 탄핵 반대 집회에 참여하는 것과, 대통령을 지키기 위해 삭발하는 참여자들에 대한 보도도 없다. <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">※의견제시자 : 익명 외</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」(6명) <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 9.(목) 1TV (16:00-17:00) - 이날 김재원 전 국민의힘 최고위원이 출연했는데, 대통령 입장에서만 발언을 하기 때문에 듣기 불편했다. KBS는 공영방송이기에 공정하고 신뢰성 있는 인물을 섭외해야 한다. 또한 김재원 전 국민의힘 최고위원은 마치 녹음기를 튼 것처럼 같은 말만 반복한다. <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
<div> <p style="margin: 0;">도서 발간 요청</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (08:10-09:30) - 방송 내용을 담은 책자가 출간되었으면 한다. 본인이 예전에 「건강 365」에서 발간한 월간지를 구독했던 경험이 있다. 그것처럼 「무엇이든 물어보세요」도 월간지를 발행한다면, 방송을 보지 못하는 사람들도 월간지를 구독할 수 있으니 유용할 것 같다. <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 열린토론」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (19:20-20:30) - 진행자 배종찬 씨를 칭찬하고 싶다. 목소리가 또렷하고 깔끔하며 힘이 있다. 그 어떤 아나운서보다도 진행을 잘하는 것 같다. 배종찬 씨를 섭외한 제작진에게도 고맙다. 청취자들을 즐겁게 해준다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「은가은의 빛나는 트로트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (14:00-16:00) - 해당 프로그램을 너무 좋아한다. 이 프로그램을 청취하기 위해 쿵 앱까지 설치했다. 은가은 씨가 오래 진행했으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>