

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 11. 20.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 762건

## II. 주요의견 내용

### ○ 진행자 호평

-프로그램명 : 「KBS 뉴스광장」

-방송일시 : 2024. 11. 20.(수) 1TV (06:00-07:50)

아침마다 시청한다. 김승휘·김나나 앵커가 새롭게 진행을 맡았는데, 진행을 잘해서 출근길에 기분이 좋다. 진행자들의 목소리가 참 듣기 좋다. 감사하다.

### ○ 전국방송 편성 요청(2명)

-프로그램명 : 「우리의 아침, 조경아입니다」

-방송일시 : 2R (월-일) (07:00-09:00)

창원에 거주하는 청취자이다. 아침마다 해당 방송을 청취했는데 수도권 지역만 송출되는 것으로 변경이 되었고, 지역에서는 라디오 쿵으로만 들을 수 있어 아쉽다. 전국 방송으로 편성해 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 762건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
333	37	-	-	392	762

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
365	250	23	-	4	120	762

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
144	618	-	762

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
605	4	95	58	762

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2026 FIFA 월드컵 아시아 3차 예선」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「우리의 아침, 조정아입니다」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전국방송 편성 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「이웃집 찰스」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 교체 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일연속극 「결혼하자 땀뽀아!」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「은가은의 빛나는 트로트」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘조청 문의’ 연락처 문의 45건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 호평’ 16건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 6건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘매콤 소갈비찜’ 연락처 문의 6건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘진행자 호평’ 5건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 3건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 21건</li> <li>○ 「수신료」 문의 43건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 20건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 7건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 58건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
재방송 요청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2026 FIFA 월드컵 아시아 3차 예선」 ‘대한민국 : 팔레스타인 - 요르단 -’(2명) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 11. 19.(화) 2TV (22:40-25:00)</li> <li>- 이날 월드컵 아시아 3차 예선을 놓쳤다. 본인처럼 경기를 놓쳤거나, 다시 한 번 시청하고 싶은 시청자들을 위해 재방송을 편성해 주기 바란다.</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
전국방송 편성 요청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「우리의 아침, 조경아입니다」 (2명) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2R (월-일) (07:00-09:00)</li> <li>- 창원에 거주하는 청취자이다. 아침마다 해당 방송을 청취했는데 수도권 지역만 송출되는 것으로 변경이 되었고, 지역에서는 라디오 콩으로만 들을 수 있어 아쉽다. 전국 방송으로 편성해 주기 바란다.</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 보 도 ]	
진행자 호평	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 11. 20.(수) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 아침마다 시청한다. 김승휘·김나나 앵커가 새롭게 진행을 맡았는데, 진행을 잘해서 출근길에 기분이 좋다. 진행자들의 목소리가 참 듣기 좋다. 감사하다.</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
방송 제언	<p>○ 「이웃집 찰스」 ‘인도 바수 무쿨’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 11. 19.(화) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 이주노동자, 난민, 불법 체류자를 돕는 인도인 바수 무쿨의 사연이 소개됐다. 불법 체류는 법을 어긴 것이다. 공영방송에서 법을 어기며 불법 체류자들을 우리나라에 머무르게 하는 모습을 보여준다는 것이 이해가 되지 않는다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예·오락 ]	
진행자 교체 제언	<p>○ 「가요무대」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월) (22:00-22:55)</li> <li>- 김동건 아나운서가 진행자 자리를 장기집권하는 것 같다. 오랜 진행으로 식상하니, 새로운 진행자 섭외를 검토해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 드라마 ]	
출연자 호평	<p>○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 11. 19.(화) 1TV (20:30-21:00)</li> <li>- 맹경태 역을 맡은 배우 최재성 씨 때문에 해당 드라마를 시청할 정도다. 연기력이 너무 좋다. 아마도 최재성 씨가 시청률 견인에 큰 몫을 할 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
출연자 섭외 호평	<p>○ 「은가은의 빛나는 트로트」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2R (월-일) (14:00-16:00)</li> <li>- 평소 라디오를 즐겨 듣진 않는다. 다만 좋아하는 게스트가 출연하는 날에는 꼭 챙겨 듣는다. 해당 프로그램에는 본인이 좋아하는 가수가 출연해서 좋다. 앞으로도 트로트 가수 섭외를 자주 해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>