

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 11. 19.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 773건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘포도밭의 점님씨’

-방송일시 : 2024. 11. 19.(화) 1TV (07:50-08:25)

광주에서 포도 농사를 짓는 점님 씨 사연이 소개됐다. 본인도 고향이 광주라서, 이 왕이면 동향 사람에게 포도를 구입하고 싶다는 생각이 들었다. 열심히 사는 모습이 너무 좋아 보였다. 꼭 챙겨 보는 프로그램 중 하나다.

○ 극본 제언(2명)

-프로그램명 : 일일드라마 「스캔들」

-방송일시 : 2024. 11. 18.(월) 2TV (19:50-20:30)

KBS는 파급력이 있는 방송국이기때문에, 드라마 대사 하나도 신중히 써야 한다. 해당 드라마에서는 일반 가정에서라면 절대 일어날 수 없는 일들이 일어나기에, 시청할 때 불편한 마음이 든다. 또한 폭력적인 장면이 너무 많다. 청소년들이 보고 배울까 우려된다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 773건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
353	41	-	-	379	773

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
355	280	10	-	1	127	773

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
149	624	-	773

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
588	1	108	76	773

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「TV 유치원」 - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 - 방송 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「스캔들」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「성공예감 이대호입니다」 - 청취자 참여 제언 ○ 「건강 365」 - 방송 호평 ○ 「몬스타엑스 아이엠의 키스 더 라디오」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘연근’ 연락처 문의 39건 ○ 「2026 FIFA 월드컵 아시아 3차 예선」 - ‘편성’ 문의 25건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘반반 짜장면’ 연락처 문의 20건 ○ 「아침마당」 - ‘방송 정보’ 문의 18건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 33건 ○ 「수신료」 문의 51건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 1건 ○ 「주차」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 76건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「TV 유치원」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-목) (07:00-07:30) - 본인에게 해당 프로그램을 시청할 나이의 손주들이 있다. 그런데 오전 7시는 손주들이 자는 시간이며, 깨워도 절대 일어나지 않는다. 어린이들이 보는 방송인데 편성이 너무 이른 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘포도밭의 점님씨’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 19.(화) 1TV (07:50-08:25) - 광주에서 포도 농사를 짓는 점님 씨 사연이 소개됐다. 본인도 고향이 광주라서, 이왕이면 동향 사람에게 포도를 구입하고 싶다는 생각이 들었다. 열심히 사는 모습이 너무 좋아 보였다. 꼭 챙겨 보는 프로그램 중 하나다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘경제매거진 돈문돈답’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 19.(화) 2TV (08:10-09:30) - 이날 방송 잘 시청했다. 이 방송을 통해 경제에 대한 상식을 쌓게 됐다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「스캔들」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 18.(월) 2TV (19:50-20:30) - KBS는 과급력이 있는 방송국이기예, 드라마 대사 하나도 신중히 써야 한다. 해당 드라마에서는 일반 가정에서라면 절대 일어날 수 없는 일들이 일어나기에, 시청할 때 불편한 마음이 든다. 또한 폭력적인 장면이 너무 많다. 청소년들이 보고 배울까 우려된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
청취자 참여 제언	<p>○ 「성공예감 이대호입니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (09:05-10:52) - 평일엔 해당 프로그램을 빠짐없이 청취한다. 애청하는 프로그램이라서 참여도 자주 하는데, 8월에 당첨된 선물이 아직까지 배송되지 않고 있다. 선물 배송이 지연되는데 이런 부분이 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p>
방송 호평	<p>○ 「건강 365」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 19.(화) 3R (08:05-08:55) - 이날 방송의 주제가 방광염과 녹내장 치료제였다. 본인이 관련 질환으로 고민이 있었는데 유익하게 잘 들었다. 해당 방송에서 전해주는 의료 정보들이 도움이 된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「몬스타엑스 아이엠의 키스 더 라디오」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2FM (월-일) (22:00-24:00) - 부산에서 대학을 다니는 청취자이다. 평소 라디오 듣는 것을 매우 좋아하며, 학창 시절부터 「키스 더 라디오」를 즐겨 들었다. 사람 사는 이야기를 듣는 것이 좋고, 친구와도 같은 존재였다. 유쾌하고 때로는 감동적인 부분이 라디오가 주는 매력인 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이**</p>