

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 11. 15.(금) 07:00 ~ 2024. 11. 17.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,401건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「박원숙의 같이 삼시다」

-방송일시 : 2024. 11. 14.(목) 2TV (20:30-21:50)

방송 재미있게 시청 중인 애청자이다. 출연자들이 함께 여행 다니는 모습이 보기 좋다. 이날은 깻잎김치, 메주, 된장 등이 소개되었는데 본인도 구매하고 싶었다.

○ 방송 제언(141명)

-프로그램명 : 「다큐 인사이드」 ‘이웃집 아이들’

-방송일시 : 2024. 11. 14.(목) 1TV (22:00-22:50)

방송을 끝까지 시청했다. 동성혼을 또 다른 가족의 형태이며, 인정해야 한다는 내용이였다. 동성혼을 미화하는 것 같아 보기 불편했고, 선택권이 없었던 쌍둥이 아이들도 안타깝게 보였다. 그들이 그렇게 사는 것은 그들의 자유이다. 그러나 출산을 장려해야 할 공영방송에서 동성혼을 인정해야 한다는 내용으로 방송을 제작하는 것은 이해할 수 없다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘다큐 인사이드’
 - 이슈 성사 : ‘다큐 인사이드’

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,401건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
741	104	-	-	556	1,401

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
723	437	8	-	2	231	1,401

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
389	1,012	-	1,401

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,116	5	107	173	1,401

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생방송 심야토론」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「다큐 인사이드」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「독립영화관」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「박원숙의 같이 삽시다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「더 시즌즈- 이영지의 레인보우」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「경제쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「다큐 인사이드」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 제언’ 72건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘약돌돼지고기’ 연락처 문의 48건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘한식뷔페’ 연락처 문의 44건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘진행자 제언’ 25건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 22건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「디지털 전환」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 34건 ○ 「수신료」 문의 40건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「사업 및 행사」 문의 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 173건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「생방송 심야토론」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019. 2. 16.~2022. 12. 10. (토) 1TV 방송. (총 177부작) - 오랜 기간 유지됐던 심야토론이 왜 폐지되었는지 모르겠다. 공영방송에는 심야 시간 토론 프로그램이 있어야 한다. 후속 방송을 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「생로병사의 비밀」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 17.(일) 2TV (05:00-05:55) (재) - 본 방송을 놓친 경우 재방송을 시청하고 싶은데, 시간이 너무 이르다. 해당 방송이 꼭 필요한 시청자들을 위해 재방송 편성을 시청하기 쉬운 시간으로 변경해 주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「한국인의 밥상」 ‘따뜻한 그리움을 담다, 어머니의 뚝배기’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 14.(목) 1TV (19:40-20:30) - ‘어머니의 뚝배기’ 편을 시청했다. 어린 시절을 회상할 수 있도록 해주어 감사한 마음이 들었다. 순대국밥, 설령탕 등 음식 소개도 이날 방송의 주제와 잘 어울렸다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「다큐 인사이드」 ‘이웃집 아이들’(141명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 14.(목) 1TV (22:00-22:50) - 방송을 끝까지 시청했다. 동성혼을 또 다른 가족의 형태이며, 인정해야 한다는 내용이었다. 동성혼을 미화하는 것 같아 보기 불편했고, 선택권이 없었던 쌍둥이 아이들도 안타깝게 보였다. 그들이 그렇게 사는 것은 그들의 자유이다. 그러나 출산을 장려해야 할 공영방송에서 동성혼을 인정해야 한다는 내용으로 방송을 제작하는 것은 이해할 수 없다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「독립영화관」 ‘땅에 쓰는 시’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 15.(금) 1TV (23:30-25:25) - 이날 방송에서 아름다운 정원을 보여줬다. 주변의 환경을 아름답게 가꾸는 것, 특히 정원을 아름답게 가꾸는 것이 사람들에게 기쁨을 주는 것이라는 생각이 들었다. 한 번만 보기엔 아까운 방송이다. 감동적으로 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「박원숙의 같이 삽시다」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 14.(목) 2TV (20:30-21:50) - 방송 재미있게 시청 중인 애청자이다. 출연자들이 함께 여행다니는 모습이 보기 좋다. 이날은 깻잎김치, 메주, 된장 등이 소개되었는데 본인도 구매하고 싶었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「더 시즌즈- 이영지의 레인보우」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 11. 15.(금) 2TV (22:00-23:30) - 좋아하는 프로그램이다. 이영지 씨의 진행을 좋아하는데 굉장히 밝다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「경제쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (16:05-16:55) - 애청하는 프로그램이다. 안수남 세무사의 ‘세무상담’ 코너를 가장 좋아하고, 다른 코너들도 경제 관련 소식을 전해주어 유익하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>