

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 11. 13.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 578건

## II. 주요의견 내용

### ○ 보도 호평(6명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 ‘배아줄기세포 이식 1년...파킨슨 환자 “탁구·배드민턴도 해요”’

-방송일시 : 2024. 11. 12.(화) 1TV (21:00-22:00)

이날 파킨슨병에 대한 뉴스가 보도됐다. 배아줄기세포를 써서 파킨슨병 환자의 상태를 개선했다는 내용이었다. 본인의 배우자가 파킨슨병을 앓고 있어 해당 소식을 접하고 너무 반가웠다. 도움이 되는 보도였다.

### ○ 홈페이지 제언

-프로그램명 : 「유직뱅크」

-방송일시 : 2TV (금) (17:05-18:35)

예전에 해외에서 진행됐던 공연이 다시 보고 싶어 홈페이지에 들어갔다. 그러나 방송일로부터 1년 이내 영상만 제공되어 다시 볼 수 없었다. 수신료로 운영되는 만큼 시청할 수 있는 기간을 조금 더 늘려주었으면 한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 578건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
339	22	-	-	217	578

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
235	171	10	-	1	161	578

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
97	481	-	578

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
391	3	92	92	578

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「더 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「TV는 사랑을 싣고」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「독립영화관」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시청자 참여 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「뮤직뱅크」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 홈페이지 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘생방송 참여 ARS’ 문의 22건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘카사마’ 연락처 문의 20건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘복샤브샤브’ 연락처 문의 14건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘보도 내용’ 문의 13건</li> </ul> </li> <li>○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 11건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 3건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「수신료」 문의 44건</li> <li>○ 「홈페이지」 문의 18건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 17건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 12건</li> <li>○ 「견학」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 92건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「더 라이브」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019. 9. 23.~2023. 11. 9. (월-목) 2TV 방송.</li> <li>- 방영 당시 재미있게 시청했던 프로그램이다. 시청률도 좋았는데 폐지가 되어 아쉬웠다. 다시 편성해 주면 재미있게 시청할 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「TV는 사랑을 싣고」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020. 9. 9.~2021. 6. 30. (수) 2TV 방송. (총 121부작)</li> <li>- 현재 사람 찾는 프로그램이 없어서 아쉽다. 본인이 찾고 싶은 동생이 있다. 해당 프로그램을 다시 제작해서, 일반인들도 출연해서 찾고 싶은 사람을 찾을 수 있도록 해주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (수) (20:30-21:50)</li> <li>- 은우를 좋아해서 해당 방송을 항상 시청한다. 그런데 편성이 일요일에서 수요일로 변경됐다. 일요일 편성일 때는 잘 시청했는데, 편성이 바뀐 후로 시청이 어렵다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 보 도 ]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘배아줄기세포 이식 1년…파킨슨 환자 “탁구·배드민턴도 해요”’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 11. 12.(화) 1TV (21:00-22:00)</li> <li>- 이날 파킨슨병에 대한 뉴스가 보도됐다. 배아줄기세포를 써서 파킨슨병 환자의 상태를 개선했다는 내용이었다. 본인의 배우자가 파킨슨병을 앓고 있어 해당 소식을 접하고 너무 반가웠다. 도움이 되는 보도였다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
보도 요청	<p>○ 「KBS 뉴스」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV</li> <li>- 요즘 주식시장이 너무 혼란스럽다. 금투세가 시행되면 국내 주식 시장에서 주주들이 이탈할 텐데, 금투세가 시행될 경우 발생할 수 있는 논란을 자세히 다뤄주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사 · 교양 ]	
시청자 참여 요청	<p>○ 「독립영화관」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (금) (23:30-25:25)</li> <li>- 해당 프로그램을 너무 좋아하는 시청자이다. 시청자가 보고 싶은 작품을 신청할 방법이 있으면 좋겠다. 지난 2022년에 해당 프로그램을 통해 김의석 감독의 「오명」이라는 작품을 너무 재미있게 시청했다. 다시 한 번 소개해 주었으면 좋겠고, 그 외에도 해당 프로그램에서 보고 싶은 작품이 많다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이**</p>

의견	세부내용
[ 연 예 · 오 략 ]	
홈페이지 제언	<p>○ 「뮤직뱅크」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (금) (17:05-18:35)</li> <li>- 예전에 해외에서 진행됐던 공연이 다시 보고 싶어 홈페이지에 들어갔다. 그러나 방송일로부터 1년 이내 영상만 제공되어 다시 볼 수 없었다. 수신료로 운영되는 만큼 시청할 수 있는 기간을 조금 더 늘려주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>