

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 11. 8.(금) 07:00 ~ 2024. 11. 10.(일) 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,274건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : KBS 특별기획 주말드라마 「다리의 패밀리」

-방송일시 : 2024. 11. 9.(토) 2TV (20:00-21:20)

재미있게 시청하고 있다. 내용이 흥미롭고, 연기자들의 연기가 좋다. 첫 회부터 시청했는데 고봉희(박지영 분)의 남편이 죽는 장면이 너무 슬펐다.

### ○ 진행자 제언(3명)

-프로그램명 : 「사사건건」

-방송일시 : 2024. 11. 8.(금) 1TV (16:00-17:00)

진행을 맡은 송영석 앵커가 공정하지 않다. 패널들에게 발언 시간을 공정하게 배분하지 않는다. 발언할 수 있는 시간을 공정하게 배분해 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,274건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
727	33	-	-	514	1,274

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
652	382	14	-	-	226	1,274

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
255	1,019	-	1,274

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
991	9	123	151	1,274

시청자 의견	문 의
<p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사사건건」</li> <li>- 진행자 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」</li> <li>- 진행자 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「더 띠따라」</li> <li>- 진행자 호평</li> <li>○ 「불후의 명곡」</li> <li>- 방송 제언</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일연속극 「결혼하자 맹꽁아!」</li> <li>- 극본 제언</li> <li>○ KBS 특별기획 주말드라마 「다리의 패밀리」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「정관용의 시사본부」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「조정식의 FM대행진」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「사과」 연락처 문의 79건</li> <li>○ 「동네 한 바퀴」</li> <li>- 「심마니」 연락처 문의 38건</li> <li>○ 「전국노래자랑」</li> <li>- 「방송 정보」 문의 37건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「목은지 돌짜장」 연락처 문의 29건</li> <li>○ 「한국인의 밥상」</li> <li>- 「토종 씨앗」 연락처 문의 27건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 6건</li> <li>○ 「주파수」 문의 3건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「수신료」 문의 45건</li> <li>○ 「홈페이지」 문의 28건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 25건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 21건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 151건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 보 도 ]	
진행자 제언	<p>○ 「사사건건」(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 11. 8.(금) 1TV (16:00-17:00)</li> <li>- 진행을 맡은 송영석 앵커가 공정하지 않다. 패널들에게 발언 시간을 공정하게 배분하지 않는다. 발언할 수 있는 시간을 공정하게 배분해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사·교양 ]	
진행자 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (월-금) (08:10-09:30)</li> <li>- 건강 정보들이 유익해서 잘 보고 있다. 그런데 진행자들이 진행을 너무 잘한다. 편안한 진행 덕분에 시청하기 좋다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예·오락 ]	
진행자 호평	<p>○ 「더 짠따라」[첫 회]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 11. 9.(토) 2TV (10:15-11:50) (재)</li> <li>- 재미있게 시청했다. 박진영 씨의 진행이 좋아서 더 재미있게 볼 수 있었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「불후의 명곡」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (토) (18:05-20:00)</li> <li>- 해당 방송을 첫 회부터 시청해온 애청자이다. 본인이 비록 방송 분야의 전문가가 아니지만, 너무 좋아하는 프로그램이라 의견을 전한다. 진행자가 많아서 어수선하고, 진행이 매끄럽지 않다. 시청자 입장에선 이 부분이 안타깝게 느껴지니, 이 의견이 반영되었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 일일연속극 「결혼하자 땡쫑아!」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 11. 8.(금) 1TV (20:30-21:00)</li> <li>- 드라마를 시청하다 보면 부적절한 표현이 많이 나온다. 예를 들면 “재수 없어”, “미쳤어”, 그리고 남편에게 “기어들어온다” 등의 표현을 사용한다. 이런 표현들이 듣기 불편하니 시정해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ KBS 특별기획 주말드라마 「다리미 패밀리」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 11. 9.(토) 2TV (20:00-21:20)</li> <li>- 재미있게 시청하고 있다. 내용이 흥미롭고, 연기자들의 연기가 좋다. 첫 회부터 시청했는데 고봉희(박지영 분)의 남편이 죽는 장면이 너무 슬펐다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 제언	<p>○ 「정관용의 시사본부」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 11. 10.(일) 1R (12:10-13:58)</li> <li>- 매주 청취하는 애청자이다. 이날 ‘미국 대선 트럼프 승리’에 대해 다뤘는데, 부정적인 면만 언급해서 듣기 불편했다. 부정적인 면도 있지만 긍정적인 면도 있을 텐데, 너무 부정적인 쪽만 언급하면 불안을 조장할 수 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「조정식의 FM대행진」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 11. 8.(금) 2FM (07:00-09:00)</li> <li>- 좋아하는 방송이다. 매번 방송을 청취하며 퀴즈를 푸는데, 항상 정답을 맞힌다. 조정식 씨 진행도 참 마음에 든다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>