

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 10. 8.(화) 07:00 ~ 2024. 10. 9.(수) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,255건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 일일연속극 「결혼하자 맹꽁아」

-방송일시 : 2024. 10. 8.(화) 1TV (20:30-21:00)

박하나 씨가 주연으로 나오는 해당 드라마 잘 보고 있다. 드라마 자체가 매우 아름답답고, KBS에서 참 잘 만든 것 같다. 내용도 너무 재미있어서 시청하며 눈물도 흘렸다. 지난 드라마보다 더 재미있는 것 같다.

○ 자막 제언(11명)

-프로그램명 : 「중계방송 제578돌 한글날 경축식」

-방송일시 : 2024. 10. 9.(수) 1TV (10:00-10:45)

손녀들과 함께 해당 방송을 시청하고 있다. 그런데 서도밴드가 노래 부르는 장면에서 자막이 기억과 디글이 '기억'과 '디은'으로 잘못 기재됐다. 한글날에, 더구나 어린 아이들도 시청하고 있는데 자막에 이런 오류가 발생하면 안 된다. 어린 손녀들도 잘못됐다고 지적했다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,255건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
635	54	-	-	566	1,255

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
526	397	25	-	-	307	1,255

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
204	1,051	-	1,255

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
879	6	198	172	1,255

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「대하드라마」 <ul style="list-style-type: none"> - 제작 요청 ○ 일일드라마 「스캔들」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스라인W」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 미래 인구포럼」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「중계방송 제578돌 한글날 경축식」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송(소재) 추천 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전설의 퀴사병」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「결혼하자 뽕파아」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「저출생 위기대응 기획 6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘첫새우’ 연락처 문의 49건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘계장 한상’ 연락처 문의 19건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘콩국수집’ 연락처 문의 17건 ○ 「중계방송 제578돌 한글날 경축식」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘자막 제언’ 17건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 15건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 6건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 40건 ○ 「수신료」 문의 123건 ○ 「프로그램 구입」 문의 26건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 172건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 제언	<p>○ 「KBS 미래 인구포럼」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 8.(화) 1TV (0:00-11:20) - 굉장히 좋은 프로그램인데, 동시통역이 집중을 저해했다. 강연자가 영어로 말하는데, 동시통역이 함께 들어가니 시청 내내 정신이 없었다. 영어로도 한국어로도 알아듣기 어려웠다. 자막을 사용하거나, 시간차를 두고 통역했으면 더 좋았을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
자막 제언	<p>○ 「중계방송 제578돌 한글날 경축식」 (11명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 9.(수) 1TV (10:00-10:45) - 손녀들과 함께 해당 방송을 시청하고 있다. 그런데 서도밴드가 노래 부르는 장면에서 자막이 기억과 디근이 ‘기억’과 ‘디은’으로 잘못 기재됐다. 한글날에, 더구나 어린 아이들도 시청하고 있는데 자막에 이런 오류가 발생하면 안 된다. 어린 손녀들도 잘못됐다고 지적했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송(소재) 추천	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (08:10-09:30) - 해당 프로그램을 잘 보고 있다. 이제 겨울이 다가오는데 전기장판을 깔고 잘 경우 몸에 해롭지 않은지에 대해 다뤄주었으면 좋겠다. 또한 겨울철에 캠핑을 가서 핫팩을 이불 등에 붙이고 자는 경우가 많은데 화재의 위험성은 없는지 등을 알려주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[연예·오락]	
방송 제언	<p>○ 「전설의 퀴사병」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 8.(화) 2TV (21:45-23:00) - 출연자들이 요리할 때 마스크를 착용하지 않는 모습이 보기 안 좋다. 아무리 요리 경연 대회라지만, 요리하는 동안 말을 하면 침이 튈 수 있기에 마스크를 착용해야 한다. 마스크 착용은 기본이므로, 공영방송에서 마스크 착용을 지켜주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 동**</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일연속극 「결혼하자 맹꽂아」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 8.(화) 1TV (20:30-21:00) - 박하나 씨가 주연으로 나오는 해당 드라마 잘 보고 있다. 드라마 자체가 매우 아름답고, KBS에서 참 잘 만든 것 같다. 내용도 너무 재미있어서 시청하며 눈물도 흘렸다. 지난 드라마보다 더 재미있는 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>