

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 10. 8.(화) 07:00 ~ 2024. 10. 9.(수) 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,255건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 일일연속극 「결혼하자 맹꽁아」

-방송일시 : 2024. 10. 8.(화) 1TV (20:30-21:00)

박하나 씨가 주연으로 나오는 해당 드라마 잘 보고 있다. 드라마 자체가 매우 아름답고, KBS에서 참 잘 만든 것 같다. 내용도 너무 재미있어서 시청하며 눈물도 흘렸다. 지난 드라마보다 더 재미있는 것 같다.

### ○ 자막 제언(11명)

-프로그램명 : 「중계방송 제578돌 한글날 경축식」

-방송일시 : 2024. 10. 9.(수) 1TV (10:00-10:45)

손녀들과 함께 해당 방송을 시청하고 있다. 그런데 서도벤드가 노래 부르는 장면에서 자막이 기억과 디글이 '기억'과 '디은'으로 잘못 기재됐다. 한글날에, 더구나 어린 아이들도 시청하고 있는데 자막에 이런 오류가 발생하면 안 된다. 어린 손녀들도 잘못됐다고 지적했다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,255건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
635	54	-	-	566	1,255

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
526	397	25	-	-	307	1,255

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
204	1,051	-	1,255

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
879	6	198	172	1,255

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「대하드라마」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제작 요청</li> </ul> </li> <li>○ 일일드라마 「스캔들」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스라인W」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 미래 인구포럼」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「중계방송 제578돌 한글날 경축식」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자막 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송(소재) 추천</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「전설의 퀴사병」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「저출생 위기대응 기획 6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘젓새우’ 연락처 문의 49건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘계장 한상’ 연락처 문의 19건</li> </ul> </li> <li>○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘콩국수집’ 연락처 문의 17건</li> </ul> </li> <li>○ 「중계방송 제578돌 한글날 경축식」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘자막 제언’ 17건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 15건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 6건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 40건</li> <li>○ 「수신료」 문의 123건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 26건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 8건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 172건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
제작 요청	<p>○ 「대하드라마」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV</li> <li>- 대하드라마를 좋아하는 시청자이다. 남녀 사랑을 다룬 드라마만 제작하지 말고, 대하드라마도 제작해 주었으면 좋겠다. 연개소문에 대한 대하사극을 제작하면 재미있을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 일일드라마 「스캔들」(9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 10. 8.(화) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 해당 드라마를 시청하는 것만 기다렸다. 그런데 야구 중계로 결방이 되어 너무 속상하다. 가급적이면 결방을 자제해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 보 도 ]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스라인W」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 10. 8.(화) 1TV (23:20-23:40)</li> <li>- 뉴스밖에 볼 프로그램이 없다고 생각해서, KBS 뉴스를 애청하고 있다. 특히 마감뉴스를 잘 챙겨본다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
방송 제언	<p>○ 「KBS 미래 인구포럼」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 10. 8.(화) 1TV (0:00-11:20)</li> <li>- 굉장히 좋은 프로그램인데, 동시통역이 집중을 저해했다. 강연자가 영어로 말하는데, 동시통역이 함께 들어가니 시청 내내 정신이 없었다. 영어로도 한국어로도 알아듣기 어려웠다. 자막을 사용하거나, 시간차를 두고 통역했으면 더 좋았을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
자막 제언	<p>○ 「중계방송 제578돌 한글날 경축식」 (11명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 10. 9.(수) 1TV (10:00-10:45)</li> <li>- 손녀들과 함께 해당 방송을 시청하고 있다. 그런데 서도밴드가 노래 부르는 장면에서 자막이 기억과 디글이 ‘기억’과 ‘디글’으로 잘못 기재됐다. 한글날에, 더구나 어린 아이들도 시청하고 있는데 자막에 이런 오류가 발생하면 안 된다. 어린 손녀들도 잘못됐다고 지적했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송(소재) 추천	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (월-금) (08:10-09:30)</li> <li>- 해당 프로그램을 잘 보고 있다. 이제 겨울이 다가오는데 전기장판을 깔고 잘 경우 몸에 해롭지 않은지에 대해 다뤄주었으면 좋겠다. 또한 겨울철에 캠핑을 가서 핫팩을 이불 등에 붙이고 자는 경우가 많은데 화재의 위험성은 없는지 등을 알려주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 연예 · 오락 ]	
방송 제언	<p>○ 「전설의 퀴사병」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 10. 8.(화) 2TV (21:45-23:00)</li> <li>- 출연자들이 요리할 때 마스크를 착용하지 않는 모습이 보기 안 좋다. 아무리 요리 경연 대회라지만, 요리하는 동안 말을 하면 침이 튈 수 있기에 마스크를 착용해야 한다. 마스크 착용은 기본이므로, 공영방송에서 마스크 착용을 지켜주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 동**</p>
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 10. 8.(화) 1TV (20:30-21:00)</li> <li>- 박하나 씨가 주연으로 나오는 해당 드라마 잘 보고 있다. 드라마 자체가 매우 아름답고, KBS에서 참 잘 만든 것 같다. 내용도 너무 재미있어서 시청하며 눈물도 흘렸다. 지난 드라마보다 더 재미있는 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>