

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 10. 2.(화) 07:00 ~ 2024. 10. 3.(수) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,544건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘노화(Aging)를 부르는 최종당화산물(AGEs)’

-방송일시 : 2024. 10. 2.(수) 1TV (22:00-22:50)

한 주도 빠짐없이 시청하는 프로그램이다. 건강 때문에 챙겨보고 있는데, 이날 노화를 촉진시키는 먹거리에 대해 다룬다고 하니 관심 있게 시청했다. 중요한 주제라고 생각한다.

○ 결방 제언(4명)

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」

-방송일시 : 2024. 10. 2.(수) 2TV (18:35-19:50)

야구 중계로 인해 결방되어 서운하다. 해당 프로그램은 결방이 되지 않길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,544건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
723	88	-	-	733	1,544

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
726	453	11	-	-	354	1,544

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
205	1339	-	1,544

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1102	6	246	190	1,544

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 일일드라마 「스캔들」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 7」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시사기획 창」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「10시 뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「석청」 연락처 문의 99건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 연락처 문의 49건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「모듬수육전골」 연락처 문의 22건 ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 정보」 문의 21건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 「까치복」 연락처 문의 19건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 137건 ○ 「홈페이지」 문의 53건 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「프로그램 구입」 문의 32건 ○ 「전화교환」 문의 20건 ○ 「주차」 문의 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 140건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘스포츠 뉴스’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-일) (21:00-22:00) - 방송 말미에 ‘스포츠 뉴스’를 시작한다. 그런데 ‘스포츠 뉴스’ 코너에는 시간을 7~8분 정도밖에 할애하지 않는다. 사실 그렇게 짧은 시간 안에 스포츠 소식을 전한다는 게 쉬운 일이 아니다. 그러다 보니 놓치는 소식들도 많다. ‘스포츠 뉴스’ 코너를 조금 더 길게 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 2.(수) 2TV (18:35-19:50) - 야구 중계로 인해 결방되어 서운하다. 해당 프로그램은 결방이 되지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 일일드라마 「스캔들」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 2.(수) 2TV (19:50-20:30) - 독거노인으로 드라마 보는 재미로 살고 있다. 이날도 온종일 일일드라마 볼 시간만 기다렸는데, 결방이 되어 속상하다. 가급적이면 결방을 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 7」 ‘20살 성년 된 ‘횡성한우축제’...전국 최고 명품 자리매김’(2명)</p> <p>- 2024. 10. 2.(수) 1TV (19:00-19:40)</p> <p>- 이날 뉴스에서 횡성한우축제와 관련된 소식이 보도됐다. 관심이 있어 찾아가려고 한다. 한우 정보가 유익했고 마음에 들었다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「시사기획 창」 ‘500억 한방에 속여, 먹다’(2명)</p> <p>- 2024. 10. 1.(화) 1TV (21:40-22:30)</p> <p>- 건강기능식품의 이면을 아주 상세히 다뤄주었다. 방송을 시청하는 동안 건강기능식품의 과장·허위 광고에 대해 알게 됐고, 너무 화가 났다. 먹는 것으로 이런 행동을 하면 안 되는데 세상이 너무 어지럽다. 이날 방송 도움이 많이 됐다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘노화(Aging)를 부르는 최종당화산물(AGEs)’(4명)</p> <p>- 2024. 10. 2.(수) 1TV (22:00-22:50)</p> <p>- 한 주도 빠짐없이 시청하는 프로그램이다. 건강 때문에 챙겨보고 있는데, 이날 노화를 촉진시키는 먹거리에 대해 다룬다고 하니 관심 있게 시청했다. 중요한 주제라고 생각한다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘2교시 - 청춘을 되찾는 가발’(3명)</p> <p>- 2024. 10. 3.(목) 1TV (08:25-09:30)</p> <p>- 머리 때문에 고민이 많은 시청자이다. 나이가 들면서 머리카락이 가늘어지는데, 마침 이날 가발 디자이너가 출연해서 방송 내용이 도움이 됐다. 메모하며 시청했다. 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
보도 제언	<p>○ 「10시 뉴스」</p> <p>- 2024. 10. 2.(수) 1R (10:00-10:05)</p> <p>- 이날 라디오 뉴스에서 진행자가 날씨 정보를 전달하던 중 “남쪽에서 남하한 찬 공기의 영향으로”라는 발언을 했다. ‘남쪽에서 남하한다’는 표현이 이상하며, 잘못된 것 같다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>