

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 9. 30.(월) 07:00 ~ 2024. 10. 1.(화) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,454건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(4명)

-프로그램명 : 「중계방송 제76주년 국군의 날 기념식」

-방송일시 : 2024. 10. 1.(화) 1TV (10:00-12:00)

국군의 날을 맞아 기념식을 시청하고 있다. 군인들의 늠름한 모습, 에어쇼가 멋있었다. 특전사들이 훈련하는 모습을 보니 뿌듯한 기분도 들었다. 방송에서 매번 좋지 않은 뉴스들만 보여주지 말고, 이런 행사를 많이 보여주어야 한다.

○ 출연자 섭외 제언

-프로그램명 : 「동물은 훌륭하다」

-방송일시 : 2TV (토) (10:30-11:50)

동물 프로그램인데 출연자들 중에 반려동물을 키우는 사람이 많지 않을 것 같다. 예를 들면 반려동물을 키우는 것으로 유명한 배우 이기우 씨, 유기견을 입양해 키우는 것으로 유명한 김영희 씨나 성훈 씨가 출연한다면 조금 더 공감이 될 것 같다. 출연자가 너무 많은 점도 어수선하고 집중이 저해된다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,454건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
734	63	-	-	657	1,454

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
606	479	16	-	-	353	1,454

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
230	1,224	-	1,454

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,019	8	285	142	1,454

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- 편성 제언○ 「중계방송 제76주년 국군의 날 기념식」<ul style="list-style-type: none">- 편성 호평○ 「팔도밥상 스페셜」<ul style="list-style-type: none">- 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「KBS 뉴스」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「다큐 인사이드」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「동물은 훌륭하다」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「이은지의 가요광장」<ul style="list-style-type: none">- 선곡 호평○ 「청하의 볼륨을 높여요」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 호평	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘망개떡’ 연락처 문의 58건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘조기 매운탕’ 연락처 문의 57건○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘돌발퀴즈 전화 ARS’ 문의 27건○ 「중계방송 제76주년 국군의 날 기념식」<ul style="list-style-type: none">- ‘편성’ 문의 21건○ 「더 시즌즈-이영지의 레인보우」<ul style="list-style-type: none">- ‘방청’ 문의 20건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 6건○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「수신료」 문의 176건○ 「홈페이지」 문의 54건○ 「프로그램 구입」 문의 33건○ 「전화교환」 문의 9건○ 「주차」 문의 3건 외 10건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 142건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제안	<p>○ 「6시 내고향」 ‘붕붕이가 간다!’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 30.(월) 1TV (18:00-19:00) - ‘붕붕이가 간다!’ 코너가 너무 짧아서 아쉽다. 손헌수 씨가 힘들 텐데 할머니들에게 너무 잘하는 모습이 보기 좋다. 다만 항상 너무 짧게 끝이 나서 안타깝다. 코너를 조금 길게 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 호평	<p>○ 「중계방송 제76주년 국군의 날 기념식」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 1.(화) 1TV (10:00-12:00) - 국군의 날을 맞아 기념식을 시청하고 있다. 군인들의 능률한 모습, 에어쇼가 멋있었다. 특전사들이 훈련하는 모습을 보니 뿌듯한 기분도 들었다. 방송에서 매번 좋지 않은 뉴스들만 보여주지 말고, 이런 행사를 많이 보여주어야 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제안	<p>○ 「팔도밥상 스페셜」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 1.(화) 1TV (19:20-19:40) - 수신료를 꼬박꼬박 납부하는 시청자로서 KBS의 발전을 위해 건의하고 싶은 부분이 있다. 재방송이 너무 많다. 특히 「팔도밥상」의 경우 재방송이 너무 많이 편성되는 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 1.(화) 1TV (12:00-12:10) - 세종시에 거주하는 노인 회장이다. 노인들이 하루도 빠짐없이 12시에 모여서 점심을 먹으며 정오 뉴스를 시청한다. 그런데 장수연 앵커의 발음이 좋아서 고령층 시청자들도 알아듣기 쉽고, 말을 순화해서 하는 점도 듣기 좋다. 그래서인지 장수연 앵커가 세종시에서 굉장히 인기가 많다. 계속 12시 뉴스를 진행해 주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「다큐 인사이드」 ‘굿바이 팬텀’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 1.(화) 1TV (12:10-13:00) (재) - 국군의 날에 KBS 1TV를 시청하고 있다. 본인이 공군 출신인데, 이날 팬텀의 퇴역식을 보여주어 반갑게 시청했다. 본인의 과거의 일들이 떠오르며 눈물이 날 정도였다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「동물은 훌륭하다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (토) (10:30-11:50) - 동물 프로그램인데 출연자들 중에 반려동물을 키우는 사람이 많지 않을 것 같다. 예를 들면 반려동물을 키우는 것으로 유명한 배우 이기우 씨, 유기견을 입양해 키우는 것으로 유명한 김영희 씨나 성훈 씨가 출연한다면 조금 더 공감이 될 것 같다. 출연자가 너무 많은 점도 어수선하고 집중이 저해된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
<div data-bbox="161 315 303 351" data-label="Text"> <p>선곡 호평</p> </div> <div data-bbox="145 750 320 788" data-label="Text"> <p>진행자 호평</p> </div>	<div data-bbox="405 257 1390 524" data-label="Text"> <p>○ 「이은지의 가요광장」 - 2024. 9. 29.(일) 2FM (12:00-14:00) - 항상 잘 듣고 있다. 이날따라 선곡이 좋았고, 특히 마지막 곡이 너무 좋았다. <div data-bbox="1075 488 1383 524" data-label="Text"> <p>※의견제시자 : 익명</p> </div> </p> </div> <div data-bbox="405 692 1390 1131" data-label="Text"> <p>○ 「청하의 볼륨을 높여요」 - 2024. 9. 30.(월) 2FM (20:00-22:00) - 진행자 청하 씨가 하차한다고 해서 너무 서운하다. 평소 웃을 일이 없는데, 청하 씨의 진행을 들으며 웃곤 했다. 사연을 읽을 때 본인의 경험담을 들려주는 것도 재미있고, 진행에 현실감이 있어 공감이 된다. 온 가족이 좋아하는 진행자인데 하차하는 점이 아쉽다. <div data-bbox="1075 1095 1383 1131" data-label="Text"> <p>※의견제시자 : 익명</p> </div> </p> </div>