

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 7. 24.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 945건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(2명)

-프로그램명 : 「이웃집 찰스」 ‘프랑스 투런 테오’

-방송일시 : 2024. 7. 23.(화) 1TV (19:40-20:30)

재미있게 시청했다. 요리사 테오가 빵을 만들던데, 기회가 된다면 해당 업체에 방문해보고 싶다.

○ 진행자 의상 제언(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2024. 7. 24.(수) 1TV (08:25-09:30)

해당 프로그램은 어르신들이 즐겨 보는 방송이다. 그런데 이날 여성 진행자의 의상이 어르신들의 시선으로는 이해하기 어려웠다. 어르신들은 조금 더 단정하고 양전한 차림을 선호하니, 이런 부분을 고려해서 의상을 입어주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 945건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
608	34	-	-	303	945

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
270	203	10	-	-	462	945

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
127	818	-	945

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
404	7	449	85	945

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시청자칼럼 우리사는세상」 - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「열린채널」 - 방송 호평 ○ 「이웃집 찰스」 - 출연자 호평 ○ 「인간극장」 - 방송 호평 ○ 「아침마당」 - 진행자 의상 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「스캔들」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「은가은의 빛나는 트로트」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘와송 발효식초’ 연락처 문의 28건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘흑마늘쌈밥’ 연락처 문의 23건 ○ 「아침마당」 - ‘방송 정보’ 문의 17건 ○ 「KBS 뉴스광장」 - ‘방송 정보’ 문의 6건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 6건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 ○ 「주파수」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 349건 ○ 「홈페이지」 문의 62건 ○ 「프로그램 구입」 문의 20건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「주차」 문의 2건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 85건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「은가은의 빛나는 트로트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 23.(화) 2R (14:00-16:00) - 부산에서 새벽 3시부터 KBS 라디오를 청취하는 애청자이다. 방송을 듣는 동시에 주변에 홍보도 많이 하고 있다. 트로트를 좋아하다보니 해당 방송을 특히 좋아한다. 장수 프로그램이 되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>