

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 7. 24.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 945건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(2명)

-프로그램명 : 「이웃집 찰스」 ‘프랑스 투런 데오’

-방송일시 : 2024. 7. 23.(화) 1TV (19:40-20:30)

재미있게 시청했다. 요리사 데오가 빵을 만들던데, 기회가 된다면 해당 업체에 방문해보고 싶다.

○ 진행자 의상 제언(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2024. 7. 24.(수) 1TV (08:25-09:30)

해당 프로그램은 어르신들이 즐겨 보는 방송이다. 그런데 이날 여성 진행자의 의상이 어르신들의 시선으로는 이해하기 어려웠다. 어르신들은 조금 더 단정하고 얌전한 차림을 선호하니, 이런 부분을 고려해서 의상을 입어주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 945건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
608	34	-	-	303	945

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
270	203	10	-	-	462	945

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
127	818	-	945

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
404	7	449	85	945

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시청자칼럼 우리사는세상」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「열린채널」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「이웃집 찰스」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 의상 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「스캔들」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「은가은의 빛나는 트로트」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘와송 발효식초’ 연락처 문의 28건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘흑마늘쌈밥’ 연락처 문의 23건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 17건 ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 6건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 6건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 ○ 「주파수」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 349건 ○ 「홈페이지」 문의 62건 ○ 「프로그램 구입」 문의 20건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「주차」 문의 2건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 85건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「시청자칼럼 우리사는세상」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1998. 6. 15.~2018. 7. 5. 1TV 방송. (총 4,193부작) - 최근에 억울한 일을 당했다. 「시청자칼럼 우리사는세상」 같은 프로그램을 통해 이 사건을 해결하고 싶은데, 종영이 되어 아쉽다. 해당 방송처럼 억울한 일을 제보할 수 있는 프로그램을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「열린채널」 ‘한국 4대 매화의 향기’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 23.(화) 1TV (14:10-15:10) - 한국의 매화와 사찰 관련 내용이 다뤄졌다. 내용이 너무 좋아서, 추후 재방송이 편성된다면 한 번 더 시청하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 호평	<p>○ 「이웃집 찰스」 ‘프랑스 투런 테오’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 23.(화) 1TV (19:40-20:30) - 재미있게 시청했다. 요리사 테오가 빵을 만들던데, 기회가 된다면 해당 업체에 방문해보고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
<p>방송 호평</p> <p>진행자 의상 제언</p>	<p>○ 「인간극장」 ‘할매요, 학교 가재이’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 24.(수) 1TV (07:50-08:25) - 이번 에피소드 재미있게 시청하고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「아침마당」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 24.(수) 1TV (08:25-09:30) - 해당 프로그램은 어르신들이 즐겨 보는 방송이다. 그런데 이날 여성 진행자의 의상이 어르신들의 시선으로는 이해하기 어려웠다. 어르신들은 조금 더 단정하고 얌전한 차림을 선호하니, 이런 부분을 고려해서 의상을 입어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「스캔들」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 23.(화) 2TV (19:50-20:30) - 이전부터 일일드라마에 살인 등의 범죄가 많이 그려지는 것에 대해 우려를 표해왔다. 그런데 이번 일일드라마에서도 흥기를 사용한 범죄가 많이 그려져 보기 불편하다. 행위 모방범죄가 발생하기라도 할까봐 우려된다. 자극적인 소재가 많이 사용되는 점을 시정해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「은가은의 빛나는 트로트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 23.(화) 2R (14:00-16:00) - 부산에서 새벽 3시부터 KBS 라디오를 청취하는 애청자이다. 방송을 듣는 동시에 주변에 홍보도 많이 하고 있다. 트로트를 좋아하다보니 해당 방송을 특히 좋아한다. 장수 프로그램이 되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>