

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 5. 2.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 575건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「2장 1절」 [첫 회]

-방송일시 : 2024. 5. 1.(수) 2TV (20:55-22:10)

이날 첫 방송된 「2장 1절」을 아주 감명 깊게 시청했다. 이런 프로그램이 요즘 세대에 반영이 됐으면 하는 생각이 들었다. 참 좋은 프로그램이다.

### ○ 출연자 제언(5명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2024. 5. 2.(목) 1TV (08:25-09:30)

대구에서 해당 프로그램을 매일 시청하고 있다. 이날 패널로 출연한 김지선 씨가 목소리가 너무 크고, 본인이 주가 되어 진행자들조차 말릴 수가 없다. 또한 교수님들의 말씀에 “어~, 어~”라며 반말과 비슷한 추임새를 넣는데 듣기 불편하다. 보조 역할 정도로만 참여해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 575건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
299	63	-	-	213	575

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
252	181	16	-	-	126	575

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
106	469	-	575

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
412	2	52	109	575

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「생방송 심야토론」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「청춘불패 2」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「이웃집 찰스」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자료화면 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2장 1절」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「불후의 명곡」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송(소재) 추천</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「고사리식당」 연락처 문의 29건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「돌발퀴즈 전화 참여」 문의 22건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「미나리 감자탕」 연락처 문의 19건</li> </ul> </li> <li>○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청」 문의 11건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방송 정보」 문의 10건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 25건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 13건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 9건</li> <li>○ 「수신료」 문의 3건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 109건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「생방송 심야토론」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019. 2. 16.~2022. 12. 10. (토) 1TV 방송. (총 177부작)</li> <li>- 다수의 패널들이 출연해 토론하는 프로그램이 없어 아쉽다. 후속 방송을 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「청춘불패 2」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2011. 11. 12.~2012. 11. 17. 2TV 방송. (총 46부작)</li> <li>- KBS를 사랑하는 시청자이다. 예전에 「청춘불패」라는 예능 프로그램을 재미있게 시청했기에 다시 제작되었으면 한다. 빨리 시즌3으로 돌아오길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 서**</p>
[ 시사·교양 ]	
자료화면 제언	<p>○ 「이웃집 찰스」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 30.(화) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 이날 출연자 로르 씨가 프랑스 출신임에도 독일 국기 이미지가 잘못 삽입됐다. 수정 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : c**</p>



의견	세부내용
방송(소재) 추천	<p>○ 「불후의 명곡」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (토) (18:05-19:55)</li> <li>- 해당 프로그램에서 가정의 달 특집을 제작해주었으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>