

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 4. 30.(화) 07:00 ~ 2024. 5. 1.(수) 22:00
- 상담건수¹⁾: 965건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「제45회 근로자가요제」

-방송일시 : 2024. 5. 1.(수) 1TV (14:10-16:00)

해마다 '근로자의 날'에 가요제를 하는 것을 알고 있다. 본인은 근로자는 아니지만 내용이 좋아 시청한다. 일반인들이 출연해서 노래하는 모습을 보니 신선한 재미가 있다.

○ 극본 제언(7명)

-프로그램명 : 일일드라마 「피도 눈물도 없이」

-방송일시 : 2024. 4. 30.(화) 2TV (19:50-20:30)

배도은(하연주 분)이 이혜원(이소연 분)의 아들을 납치하는 내용이 그려졌다. 어떻게 언니의 아들을 납치해서 본인 아들인척 행세할 수 있는지 납득이 되지 않는다. 가뜰이나 저출생으로 나라가 어려운데, 이런 내용은 도움이 되지 않는다. 자극적인 내용과 장면은 자제해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 965건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
488	64	-	-	413	965

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
450	322	13	-	1	179	965

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
171	794	-	965

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
752	2	64	147	965

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「퀴즈 대한민국」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「독립영화관」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「트롯 매직유랑단」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「제45회 근로자가요제」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「피도 눈물도 없이」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「스크롤 자막」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 표기 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘반찬 가게’ 연락처 문의 49건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘송어’ 연락처 문의 47건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘생방송 투표 참여’ 연락처 문의 25건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 불만’ 21 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘예심’ 문의 18건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 28건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「주차」 문의 6건 ○ 「수신료」 문의 5건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 147건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「퀴즈 대한민국」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2002. 11. 10.~2013. 4. 7. 1TV 방송. (총 509부작) - 10년 전 방영 당시 잘 시청했는데 왜 폐지되었는지 모르겠다. 폐지 후 오랜 시간이 흘렀는데, 다시 부활했으면 좋겠다. 이 의견이 제작진에게 꼭 전달되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「독립영화관」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (금) (23:30-25:35) - 영화를 전공해서 어쩔 수 없이 「독립영화관」을 꼭 시청해야 하는 시청자이다. 그런데 편성이 너무 늦어 시청이 어렵다. 시간을 조금 조정해주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「트로트 매직유랑단」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2021. 3. 31.~2021. 7. 24. 2TV 방송. (총 17부작) - 해당 프로그램 방영 당시 너무 재미있게 시청했다. 트로트를 좋아하는 시청자들을 위해 다시 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[보 도]	
출연자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 30.(화) 1TV (21:00-22:00) - 창원의 60대 시청자이다. 많은 방송사가 있지만 본인은 오직 KBS만 시청한다. 강아랑 기상캐스터가 날씨 정보를 잘 알아들을 수 있게 또박또박 발음하는 점을 칭찬하고 싶다. 뉴스를 시청할 때마다 칭찬하고 싶은 마음이 든다. 이 의견이 꼭 전달되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 ‘영남권 최대 중고차 단지 ‘텅텅’...“1,500억 대 불법 대출 연루”</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 1.(수) 1TV (06:00-07:50) - 매일 아침 다양한 소식을 전해주어 날마다 시청한다. 특히 이날 창원 중고차 단지 관련 보도를 관심 있게 시청했다. 해당 보도를 해준 기자에게도 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 최**</p>
[연 예 · 오 략]	
방송 호평	<p>○ 「제45회 근로자가요제」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 1.(수) 1TV (14:10-16:00) - 해마다 ‘근로자의 날’에 가요제를 하는 것을 알고 있다. 본인은 근로자는 아니지만 내용이 좋아 시청한다. 일반인들이 출연해서 노래하는 모습을 보니 신선한 재미가 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「피도 눈물도 없이」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 30.(화) 2TV (19:50-20:30) - 배도은(하연주 분)이 이해원(이소연 분)의 아들을 납치하는 내용이 그려졌다. 어떻게 언니의 아들을 납치해서 본인 아들인척 행세할 수 있는지 납득이 되지 않는다. 가뜩이나 저출생으로 나라가 어려운데, 이런 내용은 도움이 되지 않는다. 자극적인 내용과 장면은 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[기 타]	
자막 표기 제언	<p>○ 「스크롤 자막」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 재난상황 등을 알려주는 스크롤 자막을 조금 더 크고 진하게 표기해주었으면 한다. 일반적인 가정의 거실을 예로 들면 TV와 소파 사이에 2M 정도의 거리가 있는데, 소파에 앉아 TV를 시청할 때 자막이 잘 보이지 않는다. 특히 영어 자막은 더욱 안 보인다. 우리나라에 거주하는 외국인들이 많은데, 그들도 정보를 얻어야 하니 자막을 크고 진하게 표기해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>