

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 4. 25.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 626건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」

-방송일시 : 1TV (수) (22:00-22:50)

평소 건강에 관심이 많은데, 해당 프로그램에서 제공하는 의료정보들이 도움이 된다. 녹화까지 해가며 잘 시청하고 있다. 유익한 방송 감사하다.

○ 진행자 제언

-프로그램명 : 「전격시사」

-방송일시 : 1R (월-금) (07:20-08:57)

이전에는 라디오 프로그램의 경우 진행자가 방송 중간에 들어온 청취자들을 위해, 어떤 출연자와 어떤 주제로 대화를 나누고 있다고 틈틈이 고지해주었다. 최근 들어 진행자가 그런 설명을 해주지 않아, 방송을 중간부터 청취하게 된 경우 출연자는 누구인지 어떤 주제를 다루고 있는지 알 수가 없다. 진행자가 중간 중간 진행 상황을 설명해준다면 듣기 수월할 것 같다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 626건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
353	22	-	-	251	626

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
290	199	19	-	-	118	626

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
79	547	-	626

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
491	1	37	97	626

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「2TV 생생정보」 - 편성 제언 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스광장」 - 보도 호평 【스포츠】 ○ 「아이 러브 스포츠」 - 방송 호평 【시사·교양】 ○ 「6시 내고향」 - 방송 호평 ○ 「생로병사의 비밀」 - 방송 호평 【드라마】 ○ 일일연속극 「수지맞은 우리」 - 출연자 제언 【라디오】 ○ 「전격시사」 - 진행자 제언	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘발아현미두부 문의’ 연락처 문의 30건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 22건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘돼지고기 무제한’ 연락처 문의 15건 ○ 「개그 콘서트」 - ‘방청’ 문의 12건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - ‘출연자’ 연락처 문의 10건 【기 술】 ○ 「수신기술」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 16건 ○ 「프로그램 구입」 문의 6건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「사업 및 행사」 문의 2건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 97건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (18:35-19:50) - KBS의 프로그램들을 좋아하는 시청자이다. 특히 해당 프로그램과 1TV의 「6시 내고향」을 좋아하는데 편성이 겹친다. 즉 「6시 내고향」이 아직 끝나지 않았는데 「2TV 생생정보」가 시작되는 격이다. 두 프로그램을 모두 보고 싶은 시청자들을 위해 해당 프로그램의 시간대를 조금 변경해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 ‘길에 나뒹군 ‘현금 122만 원’...쪼그려 앉아 주운 여고생 [잇슈 키워드]’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 25.(목) 1TV (06:00-07:50) - 선한 일을 한 학생에 대한 보도를 보았다. 그 학생을 찾아 시상을 하고 싶은 마음이다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[스포츠]	
방송 호평	<p>○ 「아이 러브 스포츠」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 24.(수) 2TV (23:10-23:35) - 야구 소식 재미있게 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「6시 내고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 24.(수) 1TV (18:00-19:00) - 해당 프로그램의 애청자로 매일 시청하고 있다. 본인처럼 고령층 시청자들을 위한 방송으로, 앞으로도 폐지되는 일 없이 계속 방송해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (수) (22:00-22:50) - 평소 건강에 관심이 많은데, 해당 프로그램에서 제공하는 의료 정보들이 도움이 된다. 녹화까지 해가며 잘 시청하고 있다. 유익한 방송 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
출연자 제언	<p>○ 일일연속극 「수지맞은 우리」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 24.(수) 1TV (20:30-21:00) - KBS를 사랑하는 시청자이다. 이 드라마를 굉장히 좋아하지만, 김마리 역을 맡은 배우 김희정 씨가 발음이 너무 좋지 않아 시청하는데 불편하다. 대사를 알아듣기 힘들니 개선 부탁한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「전격시사」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (07:20-08:57) - 이전에는 라디오 프로그램의 경우 진행자가 방송 중간에 들어온 청취자들을 위해, 어떤 출연자와 어떤 주제로 대화를 나누고 있다고 틈틈이 고지해주었다. 최근 들어 진행자가 그런 설명을 해주지 않아, 방송을 중간부터 청취하게 된 경우 출연자는 누구인지 어떤 주제를 다루고 있는지 알 수가 없다. 진행자가 중간 중간 진행 상황을 설명해준다면 듣기 수월할 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>