

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 4. 23.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 768건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘화요초대석’

-방송일시 : 2024. 4. 23.(화) 1TV (08:25-09:30)

고령의 시청자이다. 이날 김한국 씨가 오랜만에 방송에 출연해 반갑게 시청했다.
돌발 퀴즈의 정답이 ‘쓰리랑 부부’라는 것도 알고 있어 방송에 참여하고 싶다.

○ 진행자 섭외 제언(2명)

-프로그램명 : 「가요무대」

-방송일시 : 2024. 4. 22.(월) 1TV (22:00-22:55)

KBS 1TV의 시청자이다. 김동건 아나운서가 너무 장기 진행을 하고 있어 속상한
마음이 든다. 새로운 분위기를 위해서는 한 번쯤 진행자 교체가 있어야 할 것 같다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 768건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 344 | 18 | - | - | 406 | 768 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 373 | 285 | 17 | - | - | 93 | 768 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 83 | 685 | - | 768 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|----|-----|
| 629 | 2 | 62 | 75 | 768 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|---|---|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공사창립 특별기획 「태양의 후예」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 ○ 「해 볼만한 아침 M&W」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「스튜디오 K」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「라디오 매거진 '위크 앤드(Week &)'」 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 제언 ○ 「세상의 모든 정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 발언 제언 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「표고버섯 문의」 연락처 문의 55건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「강화꽃게집」 연락처 문의 28건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 22건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「퀴즈 참여」 문의 19건 ○ 장애인의 날 기획 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 25건 ○ 「수신료」 문의 4건 ○ 「프로그램 구입」 문의 24건 ○ 「전화교환」 문의 3건 ○ 「주차」 문의 1건 외 5건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 75건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|----------|---|
| [편 성] | |
| 재방송 요청 | <p>○ 공사창립 특별기획 「태양의 후예」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2016. 2. 24.~2016. 4. 14. 2TV 방송. (총 16부작) - 해당 드라마를 재미있게 시청했다. 다시 볼 수 있게 재방송을 편성해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 후속 방송 요청 | <p>○ 「해 불만한 아침 M&W」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 9.~2024. 2. 2. (월-금) 2TV 방송. (총 441부작) - 오전 시간에 방영됐던 「해 불만한 아침 M&W」가 왜 종영되었는지 모르겠다. 주부들이 경제 관련 지식을 쌓기에 참 좋은 프로그램이었다. 전통 있는 아침 시사교양 프로그램의 종영이 아쉽다. 다시 2TV에서 아침 시사교양 프로그램을 방송해주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 편성 제언 | <p>○ 「스튜디오 K」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월) (16:00-17:10) - 월요일 어중간한 시간 대 편성으로 시청이 어렵다. 월요일 밤 늦은 시각으로 편성을 옮겨주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|--|
| [시사·교양] | |
| 출연자 호평 | <p>○ 「아침마당」 ‘화요초대석’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 23.(화) 1TV (08:25-09:30) - 고령의 시청자이다. 이날 김한국 씨가 오랜만에 방송에 출연해 반갑게 시청했다. 돌발 퀴즈의 정답이 ‘쓰리랑 부부’라는 것도 알고 있어 방송에 참여하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [연예·오락] | |
| 진행자 섭외 제언 | <p>○ 「가요무대」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 22.(월) 1TV (22:00-22:55) - KBS 1TV의 시청자이다. 김동건 아나운서가 너무 장기 진행을 하고 있어 속상한 마음이 든다. 새로운 분위기를 위해서는 한 번쯤 진행자 교체가 있어야 할 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [라디오] | |
| 홈페이지 제언 | <p>○ 「라디오 매거진 ‘위크 앤드(Week &)’」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (토-일) (07:05-08:57) - 해당 방송의 다시듣기 서비스가 중단됐다. 이와 관련해 청취자 게시판에도 불편함을 호소하는 청취자들의 글이 올라오고 있다. 다시듣기 서비스를 다시 제공해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|---|
| 출연자 발언 제언 | <p>○ 「세상의 모든 정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 22.(월) 1R (12:20-13:58) - OTT 구독료 인상에 대해 다룬 기자가 ‘저희나라’라는 표현을 사용했다. 기자가 라디오 방송에 출연해서 잘못된 표현을 사용한 점이 듣기 불편하다. 출연자가 잘못된 표현을 사용하는데, 진행자가 수정해주지 않은 부분도 실망스럽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |