

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 4. 22.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 588건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「특별생방송 연금개혁 공론화 500인 회의」 ‘제4부’

-방송일시 : 2024. 4. 21.(일) 1TV (16:25-18:00)

해당 방송을 시청하고 감동을 느꼈다. 국민들의 관심사를 방송으로 제작해서 공론화하는 게 너무 좋은 방법이라는 생각이 들었다. 이번 연금개혁 공론화 방송처럼, 추후 중요한 문제들도 이렇게 다뤄주었으면 한다. 뜻깊고 유익하게 시청했다.

○ 진행자 섭외 제언

-프로그램명 : 「유직뱅크」

-방송일시 : 2TV (금) (17:10-18:35)

현재 가수들이 진행을 맡고 있다. 그런데 가수들은 스케줄이 바쁘다보니 자주 자리를 비우고, 또 진행을 잘하지 못하는 경우도 있다. 가수보다는 전문MC가 진행을 맡아주었으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 588건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
322	48	-	-	218	588

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
267	169	19	-	-	133	588

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
112	476	-	588

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
423	1	49	115	588

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「1 대 100」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「다큐 온」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「특별생방송 연금개혁 공론화 500인 회의」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「뮤직뱅크」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「미녀와 순정남」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이각경의 해피타임 4시」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「다슬기 식당 문의」 연락처 문의 23건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「치즈돈가스」 연락처 문의 15건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 13건 ○ 「장애인의 날 기획열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 13건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「티벳(TVUT) 참여」 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 21건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「견학」 문의 2건 외 6건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 115건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「1 대 100」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2007. 5. 1.~2018. 12. 18. (화) 2TV 방송. (총 544부작) - 예전에는 퀴즈 프로그램이 많았다. 그런데 최근 들어 퀴즈 프로그램들이 많이 줄었다. 「1 대 100」 등 퀴즈 프로그램들이 다시 제작되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「다큐 온」 ‘거리의 슈바이처, 거기 그대가 있다’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 20.(토) 1TV (22:25-23:15) - KBS의 다큐 프로그램들을 잘 챙겨보고 있다. 이날 쪽방촌 주민들에게 무료 진료를 해주는 의사들에 대한 다큐를 시청했는데, 이 방송을 만든 제작진을 칭찬하고 싶다. 앞으로도 계속 이런 다큐 프로그램을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「특별생방송 연금개혁 공론화 500인 회의」 ‘제4부’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 21.(일) 1TV (16:25-18:00) - 해당 방송을 시청하고 감동을 느꼈다. 국민들의 관심사를 방송으로 제작해서 공론화하는 게 너무 좋은 방법이라는 생각이 들었다. 이번 연금개혁 공론화 방송처럼, 추후 중요한 문제들도 이렇게 다뤄주었으면 한다. 뜻깊고 유익하게 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「뮤직뱅크」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (금) (17:10-18:35) - 현재 가수들이 진행을 맡고 있다. 그런데 가수들은 스케줄이 바쁘다보니 자주 자리를 비우고, 또 진행을 잘하지 못하는 경우도 있다. 가수보다는 전문MC가 진행을 맡아주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 제언	<p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 21.(일) 2TV (18:10-19:55) - 출연자 딘딘 씨가 게임 중 속임수를 쓰는 모습이 보기 불편하다. 한두 번이 아니며, 막대기를 들고 위협하거나 돈으로도 속이는 모습이 자주 보인다. 「1박 2일」은 굉장히 좋은 프로그램인데, 이렇게 반칙을 저지르는 출연자 때문에 망가지는 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 주말드라마 「미녀와 순정남」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 21.(일) 2TV (19:55-21:15) - 내용이 알차서 재미있게 시청 중이다. 배우들의 연기도 마음에 든다. 본방송을 놓친 경우에는 재방송도 챙겨 본다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「이각경의 해피타임 4시」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 21.(일) 2R (16:00-18:00) - 진행자가 온 에너지를 다해 정열적으로 진행해서 반하게 되었다. 본인은 나이가 많은 청취자인데, 마치 보석을 발견한 기분이 들 정도이다. 어떨 때는 열정이 넘쳐 쓰러지지 않을까 걱정이 되기도 한다. 좋은 프로그램을 만들어주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>