

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 4. 17.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 643건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「건강 365」 ‘불안장애’

-방송일시 : 2024. 4. 17.(수) 3R (08:05-08:55)

평상시 앓고 있는 질환들에 대해 다뤄주어 도움이 되는 프로그램이다. 이날 강박증에 대해 다뤘는데, 방송 내용이 좋았다. 도움 되고 유익한 프로그램이다.

○ 편성 제언(3명)

-프로그램명 : 「중계방송 4.16 세월호 참사 10주기 기억식」

-방송일시 : 2024. 4. 16.(화) 1TV (15:00-16:00)

중계방송을 시청하고 있었는데, 정규방송 관계로 기억식이 중간에 끊겼다. 다른 채널도 그런가 싶어 돌려봤는데, 타 방송사들은 기억식을 계속 중계했다. KBS는 공영방송이므로 국민의 아픔을 같이 하길 바랐는데, 중간에 중단한 점이 굉장히 아쉽다. 조금 더 국민과 함께할 수 있는 방송이 되어주길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : 다큐 ‘왜 더 카르텔’ 방송 요청

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 643건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
291	81	-	-	271	643

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
275	203	15	-	-	150	643

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
114	529	-	643

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
488	1	61	93	643

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「중계방송 4.16 세월호 참사 10주기 기억식」<ul style="list-style-type: none">- 편성 제언○ 「위기탈출 넘버원」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「뮤직뱅크」<ul style="list-style-type: none">- 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 일일연속극 「수지맞은 우리」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「KBS 열린토론」<ul style="list-style-type: none">- 방송 제언○ 「KBS 1라디오 오늘 세계는」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 발언 제언○ 「건강 365」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘두릅’ 연락처 문의 36건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘제육볶음 무제한’ 연락처 문의 21건○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none">- ‘녹화’ 문의 8건○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘생방송 참여 ARS’ 문의 8건○ 「생생정보 스페셜」<ul style="list-style-type: none">- ‘한우곱창모듬구이’ 연락처 문의 7건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「홈페이지」 문의 18건○ 「전화교환」 문의 18건○ 「프로그램 구매」 문의 10건○ 「주차」 문의 7건○ 「수신료」 문의 2건 외 6건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 93건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제안	<p>○ 「중계방송 4.16 세월호 참사 10주기 기억식」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 16.(화) 1TV (15:00-16:00) - 중계방송을 시청하고 있었는데, 정규방송 관계로 기억식이 중간에 끊겼다. 다른 채널도 그런가 싶어 돌려봤는데, 타 방송사들은 기억식을 계속 중계했다. KBS는 공영방송이므로 국민의 아픔을 같이 하길 바랐는데, 중간에 중단한 점이 굉장히 아쉽다. 조금 더 국민과 함께할 수 있는 방송이 되어주길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「위기탈출 넘버원」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2005. 7. 9.~2016. 4. 11. (월) 2TV 방송. (총 527부작) - KBS 2TV에서 방송되었던 「위기탈출 넘버원」을 다시 부활시켜주기 바란다. 기존 코너였던 ‘OX책책책’과 ‘위기탈출 시물레이션 선택 죽느냐 사느냐’가 유지되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : p**</p>
[연 예 · 오 략]	
방송 제안	<p>○ 「뮤직뱅크」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (금) (17:10-18:35) - 방송의 시스템을 바꿔 조금 더 경쟁력을 높였으면 한다. 최근 음악 프로그램을 시청하다 보면 어떤 무대가 라이브인지, 립싱크인지 구분하기 어렵다. 화면에 립싱크 표시제를 다시 도입해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : c**</p>

의견	세부내용
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일연속극 「수지맞은 우리」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 16.(화) 1TV (20:30-21:00) - 재미있게 보는 드라마이다. 앞으로도 재미있게 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「KBS 열린토론」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 16.(화) 1R (19:20-20:28) - 공정하게 방송해주었으면 좋겠다. 진행자와 패널들이 지나치게 개인적인 의견을 주장하기 때문에 공감되는 부분이 없다. 공정의 가치를 준수하며 청취자들이 공감할 수 있는 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 발언 제언	<p>○ 「KBS 1라디오 오늘 세계는」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 17.(수) 1R (11:05-11:57) - 외신캐스터가 지구 기온에 대한 소식을 전하며 “십사 점 십사도”라고 발언했다. ‘십사 점 일사 도’라고 발언해야 한다. ‘십사 점 십사 도’라고 표현하면 어떤 청취자가 알아들을 수 있을지 의문이다. 해당 캐스터가 실수가 잦은 것 같은데, 제작진에게 이 의견이 전달되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「건강 365」 ‘불안장애’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 17.(수) 3R (08:05-08:55) - 평상시 앓고 있는 질환들에 대해 다뤄주어 도움이 되는 프로그램이다. 이날 강박증에 대해 다뤘는데, 방송 내용이 좋았다. 도움 되고 유익한 프로그램이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>