

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 4. 24.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 519건

## II. 주요의견 내용

### ○ 보도 호평

-프로그램명 : 「KBS 뉴스광장」 “외식·배달 대신 ‘집밥’ 해먹어요”...밀키트·참고형 매장 소비↑

-방송일시 : 2024. 4. 24.(수) 1TV (06:00-07:50)

물가가 오르며 외식이 어려워져서 밀키트 판매량이 늘었다는 보도를 접했다. 본인도 혼자 살고 있기 때문에 해당 보도를 보면서 당장 사먹어야겠다는 생각이 들었다. 요즘 혼자 사는 사람들이 많은데 도움이 되는 정보였다.

### ○ 방송 제언(2명)

-프로그램명 : 「이웃집 찰스」

-방송일시 : 2024. 4. 23.(화) 1TV (19:40-20:30)

예전에는 방송을 시작할 때 스튜디오에 진행자와 출연자가 나와서 진행했고, 이후 출연자의 일상을 보여줬다. 그러나 현재는 그런 과정 없이 내레이션으로 진행되고 있다. 다시 이전과 같은 형식으로 진행해주었으면 좋겠다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 519건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
280	10	-	-	229	519

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
264	161	12	-	-	82	519

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
88	431	-	519

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
421	4	27	67	519

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「골든 걸스」</li> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스광장」</li> <li>- 보도 호평</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「이웃집 찰스」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「시사기획 창」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「한국인의 밥상」</li> <li>- 도서 발간 요청</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「은가은의 빛나는 트로트」</li> <li>- 청취자 참여 제언</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「임연수어 문의」 연락처 문의 28건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 「ARS 참여」 문의 22건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「평양냉면」 연락처 문의 19건</li> <li>○ 「생활의 발견 스페셜」</li> <li>- 「시래기 코다리조림」 연락처 문의 14건</li> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- 「방청」 문의 9건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 7건</li> <li>○ 「수신료」 문의 1건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 10건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 8건</li> <li>○ 「견학」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 67건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「골든 걸스」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 27.~2024. 1. 26. (금) 2TV 방송. (총 12부작)</li> <li>- 해당 프로그램을 재미있게 시청했다. KBS 예능국에 후속 방송 제작을 부탁하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 “외식·배달 대신 ‘집밥’ 해먹어요”... 밀키트·창고형 매장 소비↑’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 24.(수) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 물가가 오르며 외식이 어려워져서 밀키트 판매량이 늘었다는 보도를 접했다. 본인도 혼자 살고 있기 때문에 해당 보도를 보면서 당장 사먹어야겠다는 생각이 들었다. 요즘 혼자 사는 사람들이 많은데 도움이 되는 정보였다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 제언	<p>○ 「이웃집 찰스」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 23.(화) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 예전에는 방송을 시작할 때 스튜디오에 진행자와 출연자가 나와서 진행했고, 이후 출연자의 일상을 보여줬다. 그러나 현재는 그런 과정 없이 내레이션으로 진행되고 있다. 다시 이전과 같은 형식으로 진행해주었으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「시사기획 창」 ‘고용허가제 20년, 공존의 조건’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 23.(화) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 외국인 근로자들과 상생해야한다는 내용이 방송됐다. 우리나라 국민들이 각종 어려운 상황 속에서 국가를 이뤄냈고, 잘사는 나라를 만들어냈다. 그런데 외국인 근로자들이 들어와서 이런 혜택을 누린다는 게 말이 되지 않고, 국민들도 이에 대해 대부분 반대한다. 미국과 유럽에서도 다문화가 실패했다고 한다. 불법체류자를 미등록 이주 노동자로 미화하는 것도 불편하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘녹슬고 병들게 하는 혈당 - 혈당 잡는 식사법’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 24.(수) 1TV (10:00-11:05) (재)</li> <li>- KBS를 사랑하고, 해당 방송을 꼭 시청하는 시청자이다. 이날 혈당 잡는 식사법에 대해 알려주었다. 그런데 소스 만드는 과정에서 설탕과 매실청과 마요네즈를 듬뿍 넣어 의아했다. 설탕과 매실청, 마요네즈는 혈당을 올리는 음식이다. 본인은 당뇨환자로서 이해가 가지 않았다. 이런 부분을 더 신경써주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
도서 발간 요청	<p>○ 「한국인의 밥상」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (목) (19:40-20:30)</li> <li>- 해당 프로그램의 홈페이지에 접속하면 ‘알려드립니다’와 ‘밥상조리서’라는 게시판이 있는데, 정보들이 유익하다. 예전부터 그 정보들이 책자로 발간되었으면 좋겠다고 여러 번 건의했었다. 책자로 발간된다면 도움이 될 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
청취자 참여 제언	<p>○ 「은가은의 빛나는 트로트」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2R (월-일) (14:00-16:00)</li> <li>- 대구에 사는 시각장애인 청취자로, 앞을 못 보지만 노래 감상을 굉장히 좋아하고 아코디언을 연주한다. 1주일에 한 번이라도 청취자들이 참여할 수 있는 ‘노래자랑’ 같은 코너를 만들어 주면 좋을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>