

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 4. 19.(금) 07:00 ~ 2024. 4. 21.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,183건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「다큐 인사이드」 ‘도착한 미래’

-방송일시 : 2024. 4. 18.(목) 1TV (22:00-22:50)

환경 전문가들이 좋은 이야기를 많이 들려주어 유익하게 시청했다. 홈페이지 다시 보기 서비스를 통해 다시 한 번 시청할 생각이다.

○ 결방 제언(14명)

-프로그램명 : 「유직뱅크」

-방송일시 : 2024. 4. 19.(금) 2TV (17:10-18:35)

평소 어머니와 함께 시청한다. 다양한 가수들을 보는 재미가 있고, 노래 듣는 것을 즐기는데 이날 결방이 되어 아쉬웠다. 가급적이면 결방이 되지 않게 해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 9건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘KBS 뉴스 6’

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,183건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
687	45	-	-	451	1,183

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
597	362	24	-	1	199	1,183

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
251	932	-	1,183

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
927	2	79	175	1,183

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「러브 인 아시아」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「뮤직뱅크」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 도서 발간 요청 ○ 「다큐 인사이드」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「반려동물극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 ○ 「신상출시 편스토랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「박명수의 라디오쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘햇고사리’ 연락처 문의 49건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘장단콩환’ 연락처 문의 45건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘진행자 섭외 제언’ 42건 ○ 「특별생방송연금개혁 공론화 500인 회의」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 제언’ 24건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘한우양념갈비’ 연락처 문의 24건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 42건 ○ 「프로그램 구입」 문의 24건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 3건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 175건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「러브 인 아시아」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2005. 11. 5.~2015. 2. 22. (일) 1TV 방송. (총 453부작) - 본인은 베트남 여성과 국제결혼을 한 시청자이다. 해당 프로그램 방영 당시 재미있게 시청했기 때문에 후속 방송이 제작되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「뮤직뱅크」 (14명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 19.(금) 2TV (17:10-18:35) - 평소 어머니와 함께 시청한다. 다양한 가수들을 보는 재미가 있고, 노래 듣는 것을 즐기는데 이날 결방이 되어 아쉬웠다. 가급적이면 결방이 되지 않게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
도서 발간 요청	<p>○ 「6시 내고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - 가끔씩 해당 방송에서 소개했던 장소들을 찾아가보고 싶을 때가 있다. 풍경이 아름다운 곳, 맛있는 식당 등을 소개하는 프로그램인 만큼 당연히 책자가 있을 줄 알았는데, 없어서 아쉽다. 방송에서 소개한 정보들을 모은 책자가 있다면 참 좋을 것 같다. 의견을 꼭 반영해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「다큐 인사이드」 ‘도착한 미래’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 18.(목) 1TV (22:00-22:50) - 환경 전문가들이 좋은 이야기를 많이 들려주어 유익하게 시청했다. 홈페이지 다시보기 서비스를 통해 다시 한 번 시청할 생각이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「반려동물극장」 ‘내 모든 사랑을 다 줄게’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 19.(금) 1TV (19:40-20:30) (재) - 출연자가 여덟 마리의 웰시코기에게 소고기와 오리고기 등을 먹이는 장면이 방송됐다. 한 달에 고기를 한 번도 채 먹지 못하는 사람들도 있고, 밥도 못 먹는 사람들도 있다. KBS는 시청자들이 제1 방송으로 꼽는 방송국이다. 요즘 아무리 살기가 좋아졌다고 해도 보기 불편한 내용이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 (9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 21.(일) 1TV (12:10-13:30) - 송해 선생님이 진행을 너무 잘했기 때문인지, 이전 진행자인 김신영 씨와 현재 진행을 맡고 있는 남희석 씨의 진행이 마음에 들지 않는다. 전 세계에서 해당 프로그램을 시청하고 있는데 조금 더 능력 있는 인재가 진행을 맡아주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
출연자 호평	<p>○ 「신상출시 편스토랑」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 19.(금) 2TV (20:30-22:00) - 너무 좋아하는 프로그램이다. 요리에 대한 팁을 얻을 수 있어 도움이 되고, 나오는 모든 출연자들을 좋아한다. 그 중에서도 트로트 가수 양지은 씨 분량을 가장 재미있게 시청했다. 주변에서도 다들 양지은 씨를 좋아한다. 재방송까지 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「박명수의 라디오쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 18.(목) 2R (11:00-12:00) - 박명수 씨 팬으로 해당 프로그램 잘 청취하고 있다. KBS 본관을 방문해 보이는라디오로 방청도 하려고 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>