

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 4. 16.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 828건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 월화드라마 「역살 한 번 잡힙시다」

-방송일시 : 2024. 4. 15.(월) 2TV (22:10-23:20)

쫓고 쫓기는 내용이 스릴 넘쳐 재미있게 시청하고 있다. 배우들의 연기도 마음에 든다.

### ○ 출연자 제언(14명)

-프로그램명 : 「사사건건」

-방송일시 : 2024. 4. 15.(월) 1TV (16:00-17:00)

서정욱 변호사가 너무 공격적이다. 상대인 장윤미 변호사의 발언에 무조건 반박만 한다. 그리고 대통령과 여당에 대해서는 무조건적으로 옹호하고, 야당에 대해서는 근거도 없이 비판을 한다. 서 변호사가 여당의 잘못을 전혀 인정하지 않는데, 이러한 태도들이 보기 불편하다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 828건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
351	214	1	-	262	828

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
303	183	15	-	-	327	828

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
114	714	-	828

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
468	6	64	290	828

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「KBS 뉴스 12」<ul style="list-style-type: none"><li>- 편성 제언</li></ul></li><li>○ 「굿모닝 대한민국 라이브」<ul style="list-style-type: none"><li>- 후속 방송 요청</li></ul></li></ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「사사건건」<ul style="list-style-type: none"><li>- 출연자 제언</li></ul></li><li>○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none"><li>- 보도 제언</li></ul></li></ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송(소재) 추천</li></ul></li></ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 월화드라마 「먹살 한 번 잡힙시다」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li></ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「은가은의 빛나는 트로트」<ul style="list-style-type: none"><li>- 진행자 호평</li></ul></li></ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘미더덕’ 연락처 문의 29건</li></ul></li><li>○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘79년 전통 설렁탕’ 연락처 문의 22건</li></ul></li><li>○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방청’ 문의 17건</li></ul></li><li>○ 「KBS 뉴스 12」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘편성’ 문의 12건</li></ul></li><li>○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방송 정보’ 문의 9건</li></ul></li></ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「난시청」 문의 5건</li><li>○ 「주파수」 문의 1건</li></ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「홈페이지」 문의 24건</li><li>○ 「전화교환」 문의 17건</li><li>○ 「프로그램 구입」 문의 17건</li><li>○ 「수신료」 문의 2건</li><li>○ 「사업 및 행사」 문의 2건 외 2건</li></ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 한전 문의사항 포함 290건</li></ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 16.(화) 1TV (12:13-13:00)</li> <li>- 12시 뉴스를 시청하기 위해 시간 맞춰 집으로 들어왔다. 그런데 방송이 시작되지 않아 당황스러웠다. 방송시간을 지켜주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「굿모닝 대한민국 라이브」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020. 7. 6.~2022. 5. 6. (월-금) 2TV 방송. (총 471부작)</li> <li>- 손자가 즐겨 시청했던 프로그램이다. 「해 불만한 아침 M&amp;W」를 끝으로 아침 버라이어티 프로그램이 역사 속으로 사라졌다. 추후 개편 시에는 꼭 후속 방송을 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 여**</p>
[ 보 도 ]	
출연자 제언	<p>○ 「사사건건」 (14명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 15.(월) 1TV (16:00-17:00)</li> <li>- 서정욱 변호사가 너무 공격적이다. 상대인 장윤미 변호사의 발언에 무조건 반박만 한다. 그리고 대통령과 여당에 대해서는 무조건적으로 옹호하고, 야당에 대해서는 근거도 없이 비판을 한다. 서 변호사가 여당의 잘못을 전혀 인정하지 않는데, 이러한 태도들이 보기 불편하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘세월호 참사 10주기...멈춰버린 엄마의 시간’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 15.(월) 1TV (21:00-22:00)</li> <li>- 세월호 관련 보도는 자주 하지 않았으면 한다. 자식 잃은 부모 마음은 찢어지겠지만, 천안함처럼 나라를 위하던 중 발생한 사고가 아니다. 10년을 두고 이러는 건 지나치다. 자꾸 되새기는데 보기 불편하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
<p>[ 연예 · 오락 ]</p>	
<p>방송(소재) 추천</p>	<p>○ 「전국노래자랑」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (일) (12:10-13:30)</li> <li>- 본인은 오래 전에 「전국노래자랑」에 나가서 입상했던 시청자이다. 송해 선생님이 돌아가셨는데, 분위기 쇄신 차원에서 80년대 입상자들을 모셔다가 특집 방송을 제작하면 의미 있을 것 같다. 당시 입상자들이 현재 60대 후반에서 70대가 되었다. 이런 특집 방송에 대해 제작진에게 건의해보고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>[ 드라마 ]</p>	
<p>방송 호평</p>	<p>○ 월화드라마 「떡살 한 번 잡힐시다」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 15.(월) 2TV (22:10-23:20)</li> <li>- 쫓고 쫓기는 내용이 스릴 넘쳐 재미있게 시청하고 있다. 배우들의 연기도 마음에 든다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
진행자 호평	<p>○ 「은가은의 빛나는 트로트」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 15.(월) 2R (14:00-16:00)</li> <li>- 은가은 씨가 매끄럽게 진행을 잘한다. 본인뿐 아니라 주변에서 많은 사람들이 청취하고 있다. 이런 청취자 의견이 은가은 씨에게 전달되었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>