

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 4. 15.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 744건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스광장」

-방송일시 : 2024. 4. 15.(월) 1TV (06:00-07:50)

아침 6시부터 뉴스를 시청했다. 항상 잘 시청하고 있으며, 특히 여성 진행자가 진행을 참 잘한다.

○ 진행자 제언(13명)

-프로그램명 : 「2024 프로야구」 ‘-KIA : 한화 -대전-’

-방송일시 : 2024. 4. 13.(토) 2TV (13:50-18:05)

이날 캐스터와 해설자 모두 한화에 우호적인 편파 중계를 하여 야구팬으로서 불편함을 느꼈다. 심지어 기아 선수들에 대해서는 이름도 제대로 인지하지 못한 채 중계를 했고, 그로인해 경기를 집중해 시청하기 어려웠다. 중립을 지켜주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 744건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
335	195	-	-	214	744

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
266	187	10	-	-	281	744

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
116	628	-	744

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
433	2	53	256	744

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「도전, 골든벨」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청○ 「동물의 왕국」<ul style="list-style-type: none">- 결방 제언 <p>【스포츠】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「2024 프로야구」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「KBS 뉴스광장」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「특별생방송 연금개혁 공론화 500인 회의」<ul style="list-style-type: none">- 방송(소재) 추천○ 「인간극장」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「열린음악회」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 의상 제언	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘보리밥’ 연락처 문의 27건○ 「사사건건」<ul style="list-style-type: none">- ‘출연자 불만’ 16건○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none">- ‘녹화’ 문의 15건○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘멜론’ 연락처 문의 12건○ 「장애인의 날 기획 아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘방송 정보’ 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「홈페이지」 문의 18건○ 「전화교환」 문의 16건○ 「프로그램 구입」 문의 14건○ 「사업 및 행사」 문의 3건○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 256건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「도전, 골든벨」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2000. 3. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송. - 방금 포털사이트에서 갈수록 청소년 은둔형 외톨이가 늘어난다는 기사를 보았다. 청소년들이 우리의 미래이며, 은둔형 외톨이는 주변에 좋지 않은 영향을 미친다. 아이들을 집밖으로 이끌어낼 수 있는 청소년 프로그램들이 많이 생겼으면 하고, 「도전, 골든벨」도 꼭 다시 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「동물의 왕국」(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 14.(일) 1TV (17:10-18:00) - 해당 방송을 시청하기 위해 기다렸는데 결방이 되어 아쉽다. 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[스포츠]	
진행자 제언	<p>○ 「2024 프로야구」 ‘-KIA : 한화 - 대전-’(13명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 13.(토) 2TV (13:50-18:05) - 이날 캐스터와 해설자 모두 한화에 우호적인 편파 중계를 하여 야구팬으로서 불편함을 느꼈다. 심지어 기아 선수들에 대해서는 이름도 제대로 인지하지 못한 채 중계를 했고, 그로인해 경기를 집중해 시청하기 어려웠다. 중립을 지켜주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k** 외</p>

의견	세부내용
[보 도]	
방송 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 15.(월) 1TV (06:00-07:50) - 아침 6시부터 뉴스를 시청했다. 항상 잘 시청하고 있으며, 특히 여성 진행자가 진행을 참 잘한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 최** 외</p>
[시사 · 교양]	
방송(소재) 추천	<p>○ 「특별생방송 연금개혁 공론화 500인 회의」 ‘제2부’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 14.(일) 1TV (16:30-18:00) - 연금을 수령하는 입장에서 제보하고 싶은 부분이 있다. 현재 다 다른 금액의 연금을 받고 있는데, 올해 연금이 3.6% 인상되었다. 백만 원을 받는 사람은 3~4만원을 더 받는다면, 오백만원을 받는 사람은 15만원 정도 더 받는 셈이다. 이렇게 연금도 부익부 빈익빈 현상이 발생한다. 이런 부분에 대해서도 다뤄주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘구희아가 돌아왔다’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 15.(월) 1TV (07:50-08:25) - 즐겨보는 프로그램이다. 기대되는 주제여서 이번 주 편도 재미있게 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연 예 · 오 략]	
진행자 의상 제언	<p>○ 「열린음악회」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 14.(일) 1TV (18:00-19:00) - 강원도에서 해당 방송 시청하고 있다. 이날 진행자가 노출이 과한 의상을 착용해서 보기 불편했다. 시청자들의 수신료로 운영되는 공영방송인데, 배우나 모델이 아닌 진행자가 착용하기에는 너무 과한 의상이다. 검소한 복장을 착용할 수 있도록 시정해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>